

3.9.1.3 Generelle betragtninger vedrørende forudsætninger for realisering af synergi

Det fremgår af analyserne af de enkelte synergiområder, at flere af de forudsætninger, der nævnes for realisering af synergigevinsterne, går igen. Fire af de forudsætninger der oftest går igen er:

1. Fysisk samlet organisering
2. Standardisering og optimering af processer
3. Specialisering og udvikling af kompetencer
4. Udvikling af IT-systemer

Ad 1) Fysisk samlet organisering

En af de primære forudsætninger for en del synergigevinster i forbindelse med en fusion, er at to delorganisationer samles fysisk. I forbindelse med nærværende fusion, giver dette sig selv qua beslutningen om sammenlægningen af organisationsdelene i 30 skattecentre, 5 samarbejder og 1 Styrelse. Det vil dog tage nogen tid før en fysisk samlet organisering er en realiseret.

De anbefalede og nødvendige ændringer i organiseringen for realisering af synergieffekterne blev skitseret ovenfor. Der henvises derfor til ovenstående afsnit 3.9.1.2 for en nærmere opstilling af disse ændringer.

Ad 2) Standardisering og optimering af processer

Den fysiske sammenlægning af delorganisationerne giver som hovedregel ikke den fulde synergieffekt. Det ses således ofte, at hvis der samtidig sker et målrettet arbejde med standardisering og optimering af processer og arbejdsgange, øges synergigevinsten betragteligt.

Ad 3) Specialisering og udvikling af kompetencer

Oprettelsen af større og mere ensartede afdelinger, hvor medarbejderne i højere grad end i dag har overlappende kompetencer og specialiserer sig indenfor mere snævre områder, giver flere fordele. Blandt de største er en øget retssikkerhed for borgere og virksomheder, gennem mere kvalificerede og specialiserede medarbejdere, et reduceret behov for ledelse qua mere selvkørende medarbejdere, samt formentlig en større arbejdsglæde hos de ansatte som følge af større fokus på opgaven og mere "faglig udfordring" i hverdagen.

Generelt forudsættes ikke store kompetenceløft i forbindelse med synergieffekter. Der er dog enkelte effekter, hvis realisering kræver en opdatering og eller udvikling af de ansattes kompetencer. Det gælder blandt andet ved overgangen til integreret kontrol af små selskaber, hvor tanken er, at samme person skal kunne kontrollere for flere skatte- og afgiftsarter samtidig. Baseret på bl.a. udtalelser på workshop 1, vurderes det, at en skatterevisoruddannet vil kunne håndtere opgaven evt. med et mindre momskursus for et