

- For den del af personligningen som vedrører kontrol af printfelter (og delvise printfelter), anbefales det at disse felter i fremtiden for det første kontrolleres ved "kilden", det vil sige gennem kontrol af den centrale indberetter. Der er en række forudsætninger forbundet med realiseringen af synergien, men der henvises til afsnit 3.2.3. for en nærmere diskussion heraf

Afgørelser

- Afgørelsessager anbefales placeret mere centralt sammenlignet med i dag. Mere specifikt anbefales det, at skatteafgørelser placeres ét sted og toldafgørelser et andet sted. Væsentligste begrundelse bag anbefalingen er, at specialiseringen og samlingen af kompetencerne giver faglige miljøer og en øget retssikkerhed

Information og vejledning

- Telefoniske henvendelser anbefales placeret i 4 (eller færre) kundekontaktcentre, hvor ressourcerne er fysisk samlet. Væsentligste begrundelser bag anbefalingen er muligheden for udnyttelse af stordriftsfordele, standardisering af processer samt højere kompetenceniveau, forventet øget produktivitet, samt bedre kundeservice gennem en mere kvalificeret besvarelse af flere spørgsmål
- Fra politisk side er det besluttet, at personlige henvendelser efter fusionen skal kunne besvares i de kommunale borgerservicecentre og i de nye skattecentre. Analyser har vist, at dette vil kræve et øget ressourcebehov i forhold til i dag. Anbefalingen er derfor, at vil man organisere sig mest effektivt, skal der ikke gives mulighed for besvarelse af personlige henvendelser i de nye skattecentre. Væsentligste begrundelse herfor, er at der i modsat fald kræves en opbemanding i forhold til i dag, samt at det nuværende serviceniveau overfor borgere og virksomheder ikke bliver reduceret herved. Dette er dog ikke lagt til grund for potentialet

Ledelse

- Der forudsættes ikke en egentlig ændring i organiseringen, i forbindelse med realiseringen af synergieffekter for personaleledelsesressourcerne. Dog forudsættes det i analyserne, at hver personaleleder efter fusionen i gennemsnit vil have ansvar for 25 medarbejdere, hvilket er flere end i den nuværende organisering. Anbefalingen begrundes med 1) at fusionen giver mulighed for at etablere generelt større afdelinger, 2) en højere specialisering i afdelingerne i den nye organisation, vil betyde mere selvkørende ansatte, med et deraf følgende reduceret behov for ledelse, og 3) at der allerede i dag kan observeres afdelinger med 25 ansatte pr. leder (særligt i ToldSkat)
- For topledere er der identificeret en synergieffekt. Realiseringen heraf er en følge af den planlagte model for den nye organisering med 5 samarbejder og 30 skattecentre af varierende størrelse. I takt med at denne implementeres, vil synergieffektivet indenfor ressourcer til topledelse derfor blive realiseret