

**Tabel 3.8.3.2 Fordeling af ToldSkats støtteårsværk på arbejdsopgaver**

	<i>Område</i>		<i>Styrelsen</i>		<i>I alt</i>
	Årsværk	%	Årsværk	%	Årsværk
Ledelsesstøtte	34	8	60	18	95
Strategiudvikling	12	3	14	4	26
Løn	8	2	2	1	10
Personaleadministration	35	8	15	4	50
Personaleudvikling	33	8	38	11	71
Posthåndtering	37	9	8	2	45
Telefonomstilling	19	4	3	1	22
Reception	19	4	3	1	22
Journal	54	12	14	4	68
Servicepersonale	61	14	16	5	77
IT-support og drift	63	14	77	23	140
Økonomistyring	41	9	27	8	68
Udvikling	19	4	67	20	86
<b>Hovedtotal</b>	<b>435</b>	<b>100</b>	<b>344</b>	<b>100</b>	<b>779</b>

Note: De 19 funktionsledere i ToldSkat er inkluderet i ovenstående tabel, men antages at være fordelt forholdsmæssigt mellem opgaverne. Det samme gælder de 100 støtteårsværk som kan henføres til inddrivelsesopgaven.

Kilde: ToldSkat Planlægningsafdelingen

Af tabel 3.8.3.2 fremgår det, at omtrent 44% af støtteårsværkene i ToldSkat, i dag er placeret i Styrelsen, og at 56% således er placeret i områderne og regionerne. Med andre ord, er der således allerede i dag en del støtteopgaver, som er blevet centraliseret i Styrelsen.

De opgaver, der i dag ligger i Styrelsen, antages også efter fusionen at skulle ligge i Styrelsen. Disse årsværk indgår derfor ikke i de efterfølgende vurderinger.

Den nuværende og fremtidige placering af de opgaver, der i dag ligger i regionerne og i områderne, er blevet diskuteret indgående på workshops og i forbindelse med interviews. De enkelte opgaver er blevet gennemgået én for én, og det har vist sig, at med undtagelse af posthåndtering, journalisering, reception samt servicepersonale, ligger de resterende opgaver primært i områderne og ikke ude i regionerne. For de fire resterende opgaver – posthåndtering, journalisering, reception og servicepersonale – gælder at de i dag ligger decentralt/alle steder. Som følge af, at disse opgaver har et stort behov for nærhed til de ansatte, vurderes det, at en mere centraliseret organisering af disse ikke giver mening i den nye organisation.

På denne baggrund er anbefalingen, at de fire nævnte opgaver bør ligge alle steder (decentralt) i den fremtidige organisation. Disse opgaver udgør for ToldSkats vedkommende 39% af støtteårsværkene i områderne og regionerne. Årsværkene i tabellen inkluderer de 100 støtteårsværk, der kan henregnes til inddrivelsesopgaven, samt de 19