

skattecentre at betyde en forbedring på ca. 30 årsværk svarende til ca. 20 % i forhold til situationen i dag.

3.7.8 Opsummering af synergieffekter fra samling af visse opgaver færre steder

I nedenstående tabel 3.7.8.1 er opstillet en oversigt over de synergi- og specialiseringsgevinster, der blev identificeret i ovenstående analyser, af områder som anbefales placeret færre end 30 steder efter fusionen. Tabellen indeholder også en opsamling af, hvad der tidligere er anbefalet Fusionsstyregruppen. Baggrunden for forskellen fremgår af de enkelte afsnit ovenfor.

Tablet 3.7.8.1: Oversigt over synergieffekter

<i>Emner</i>	<i>Anbefaling til Fusionsstyregruppe</i>	<i>Anbefalet organisering i nærværende rapport</i>	<i>Effektivitetsforbedring (årsværk)</i>
Årsopgørelser	Ikke behandlet	1 sted	5
Markedsføring	Ikke behandlet	1 kundekontaktcenter	18
Administrativ arbejds giverkontrol	30 skattecentre	5 samarbejder	32
Ejendomsvurdering	8 centre	8 centre	31
Motor	5 centre	4 centre	62
Punktafgifter	5 centre	3 centre	12
Økonomisk kriminalitet	5 centre	3 centre	23
I alt			183

3.8 Synergieffekter relateret til støttefunktioner

3.8.1 Introduktion og baggrund

Den fremtidige organisering i 30 skattecentre, 5 samarbejder og 1 Styrelse, giver bedre muligheder for at samle og centralisere flere støttefunktioner i færre enheder, end det ses i den nuværende organisering hvor støtteressourcerne er spredt på de 175 kommunale skatteansættende myndigheder, ToldSkats 26 regioner, områderne samt Styrelsen.

Baseret på interviews og den afholdte række af workshops, er der da også generel enighed om, at flere støttefunktioner, med fordel kan centraliseres i forbindelse med fusionen.

BCG's erfaring fra andre projekter og brancher viser iøvrigt, at støttefunktioner i stigende grad centraliseres som følge af muligheden for betydelige effektiviseringsgevinster, samt et bedre serviceniveau gennem større specialisering, og samling af kompetencer i faglige miljøer.

Ressourceforbruget på støttefunktioner forventes således at kunne reduceres som følge af stordriftsfordele gennem centralisering af flere funktioner. Endvidere må det antages, at behovet for ressourcer i støttefunktionerne reduceres som følge af færre øvrige ansatte qua de estimerede synergieffekter.

3.8.2