

Koncentrering af motorekspeditionen estimeres til at give en gevinst på 18 årsværk.

Effekten af en sammenlagt vurderingsorganisation og motorekspedition vurderes til at udgøre 15 årsværk i vurderingsorganisationen. Det skyldes:

1. Den samme sagsbehandler vil kunne afslutte sagen. Der vil ikke som i dag opstå sagsstop, hvor en ny medarbejder skal sætte sig ind i sagen. Disse sagsstop vurderes samlet at have en omkostning på ca. 5 årsværk. Det svarer til, at der ved hver sag er en startomkostning på 10 minutter for de 36.000 vurderingssager, og en effektiv timenorm på 1.400 timer
2. I et vist omfang er der overlappende funktioner. Disse vedrører bl.a. beskrivelse af køretøj mv., journalisering, arkivering mv. Samlet vurderes overlappet at svare til 10 årsværk

Effekten af en digitalt understøttet registrering vurderes at være stor på både motorekspeditionsområdet og vurderingsområdet. Det vil kræve en nærmere analyse at vurdere, hvor store dele, som kan falde bort som følge af en IT-understøttelse. Nedenfor er alene skitseret de overordnede principper og tanker.

Motorekspedition: Det bør være muligt at udvikle et IT-system, som automatisk og evt. baseret på markedspriser, kan beregne værdien af et givent køretøj og dermed estimere registreringsafgiften. En stor del af den nuværende sagsbehandling vil kunne falde bort, hvis der kan udvikles en digital model for ekspedition af sagerne, og beregning af depositum til registreringsafgiften.

Vurderingsopgaven: På linje med estimering af den foreløbige registreringsafgift kan der givetvis opstilles objektive kriterier for vurdering af køretøjer. En mulighed er at anvende salgspriser eller tilsvarende opnået på nettet ved vurdering af biler. Objektive kriterier vil foruden at lette arbejdet for myndigheden, også være mere gennemskuelige for borgeren og dermed formentlig bidrage til færre klager. Anvendelse af objektive kriterier vil indlertid formentlig kræve regelforenklinger af området.

I lyset af bl.a. den besluttede digitalisering af motorregistreringen og de ovenfor skitserede principper, er det dog vurderingen, at der også for import af brugte biler vil være store potentialer ved en digitalisering. Disse effekter vil have en afsmittende virkning på vurderingsorganisationen, specielt, hvis der opnås en digital og objektiv model for vurdering af køretøjer.

I lyset af disse forbehold er det BCG's vurdering, at en effektivitetsforbedring på omtrent 40 % udover de ovenstående årsværk, er et konservativt estimat. Den eksakte procentsats vil dog bero på, dels hvor store dele af processerne, som faktisk kan automatiseres, hvilket igen afhænger af regelforenklinger og de konkrete processer. Dels hvor stor anvendelse den digitale motor- og vurderingsløsning vil have blandt borgere og bilforhandlere.

Samlet set vurderes store dele af den administrative proces i både motorekspeditionen og motorvurderingen at kunne erstattes med digitale selvbetjeningsløsninger og derfor rationaliseres. I forhold til anvendelsen, er denne her skønnet til mere end 50 %. Dette er