

foretaget en række tiltag, som har medvirket til at mindske problemerne med ekspeditionstiden for en periode samt medvirket til en modernisering af arbejdsopgaven.

3.7.6.2 Fremtidig organisering

Det er indstillet til Fusionsstyregruppen, at motoropgaven fremadrettet samles på 5 steder i stedet for de nuværende 16 regioner. Oprindeligt var vurderet 4, men henset til den øvrige struktur er anbefalet 5. Der er dog ikke vurderet nogen effekt ved fx at foretage en organisatorisk omlægning.

I lyset af det skitserede dobbeltarbejde mellem motorekspeditionen og motorvurderingen forekommer det oplagt, at der fremadrettet arbejdes mere målrettet med områdets organisering.

For det første vil en samling på færre enheder sikre, at der er en større masse i opgaveløsningen, hvilket kan medvirke til, at sagsbehandlingstiden og evt. sæsonudsving udjævnes lettere. Den organisatoriske placering har imidlertid sammenhæng med den øvrige reorganisering af området, herunder anvendelse af nye teknologier til understøttelse af de eksisterende papirbårne arbejdsgange. En mere central placering kan bl.a. understøttes af en række af nedenstående initiativer.

- En øget IT-understøttelse, således at en stor del af det nuværende personlige fremmøde med blanketter i forbindelse med eksportkøretøjer reduceres eller helt elimineres
- Endvidere vurderes det, at en stor del af vurderingsopgaven kan understøttes yderligere ved brug af digitale redskaber, som det bl.a. kendes fra diverse bilbaser på nettet. Det bør således være muligt maskinelt at udvikle et system, som ud fra karakteristika ved bilen, kan beregne et foreløbigt registreringsbeløb. Tages den beskedne geografiske repræsentation – foreslået til Fusionsstyregruppen – i betragtning syntes en øget anvendelse af digitale værktøjer at kunne retfærdiggøre en koncentreret af opgaven. Det vil således formentlig også opleves som et serviceløft for borgere og virksomheder, at indregistrering af brugte køretøjer fra udlandet også kan ske via nettet
- Øget anvendelse af digitale værktøjer til vurdering af køretøjer. Baseret på typiske handler i fx Internetdatabaser, vil det være muligt også at foretage en vurdering elektronisk. Et sådan mere objektiveret vurderingsgrundlag vil givetvis have en positiv indvirkning på antallet af klager, da det bliver mere gennemskueligt for borgeren, hvad der er lagt til grund. Modsat vil det formentlig kræve regelændringer
- Kontrolmæssigt er det væsentligt, at det sikres, at bilen også har de karakteristika og den stand, som er oplyst overfor ToldSkat eller et elektronisk ekspeditionssystem. Denne kontrol foretages i dag i ToldSkat, men har tidligere været placeret i statens bilinspektion, indtil der skete en privatisering af bilinspektionen. Det kan overvejes at lade synsvirksomhederne have opgaven med