

årsopgørelser med store overskydende skatter eller restskatter kan således sendes direkte til sagsbehandleren. Denne kan herpå foretage sagsbehandlingen, og derpå frigive årsopgørelsen som kan printes og kuverteres maskinelt centralt. Tilsvarende kan printet af en kontrol sendes direkte fra en central enhed til skatteyder, i stedet for at skulle posthåndteres i 30 forskellige skattecentre.

Det er således vurderingen, at al lokal posthåndtering af årsopgørelser kan centraliseres.

3.7.1.1 Analyse

ToldSkat har estimeret antallet af årsværk til håndtering af årsopgørelser i kommunerne. Det svarer til ca. 50 årsværk inden korrektion for produktivitetsforbedringer og ca. 35 årsværk efter. Disse er de eneste ressourceoplysninger, som er tilgængelige. Det antages i den forbindelse, at en medarbejder har en gennemsnitlig lønudgift inklusiv pension på 350.000 kr. og de øvrige udgifter er 100.000 kr., i alt 450.000 kr. pr. medarbejder.

På produktionssiden er det også usikkert, hvor mange årsopgørelser, som håndteres decentralt. Det samlede antal ændringer i lønmodtagerligning og erhvervslygning på felt niveau er ca. 400.000. Antages en ny årsopgørelse pr. ændring, og der udsendes ca. 500.000 årsopgørelser herudover, er der i alt ca. 900.000 årsopgørelser håndteret manuelt årligt.

Tabel 3.7.1.1 Årsopgørelse – specialiseringseffekt

<i>Antal årsværk (efter produktivitet og synergi)</i>	34
Samlet antal manuelle håndteringer (stk.)	900.000
Antal pr. årsværk	26.481
Gennemsnitspris pr. ÅV	450.000
Personaleomkostning pr. stk. (kr.)	17,0
Typisk udgift maskinel (inklusive print og kurvertering)	0,75
Nødvendigt antal årsværk (omregnet)	2
Synergi	32

Note: ToldSkat har oplyst en gennemsnitlig pris på 5,5 kr. pr. brev incl. kurvertering, print og porto

Kilde: ToldSkat og BCG-analyse

Den gennemsnitlige pris blot for håndtering af hver årsopgørelse er ca. 15–20 kr. Hertil kommer print, kuvert og porto. ToldSkat betaler 5,5 kr. for kuvertering, print og porto ved masseudsendelse. En maskinel pris alene for kuvertering er derfor under 1 kr., idet der også skal fratrækkes udgifter til materialer (papir, kuvert og print). Her er regnet med 0,75 kr. Trods denne konservative antagelse er der en massiv forbedring knyttet til en central håndtering af årsopgørelser, idet synergien er beregnet til 32 årsværk.

Der er tidligere høstet en effekt på ca. 12 mio. kr. Svarende til ca. 27 årsværk ved en bedre udsøgning af årsopgørelser, hvorfor der skal tages hensyn hertil ved opgørelse af det endelige potentiale, jf. bloktilskudsaktstykke til Finansudvalg, akt 190, 2004.