

Som skitseret indledningsvis kan mange af effekterne ikke direkte henledes til fusionen. I stedet er fusionen i form af større enheder og en generel reorganisering anledningen til, at nogle af områderne kan og bliver gentænkt i ToldSkat. Undtagelser herfra er dog de kommunale opgaver i den administrative arbejdsgiverkontrol samt i Øko-krim. Disse opgaver kunne ikke koncentreres yderligere uden en fusion.

I tabellen nedenfor fremgår de enkelte områder, som behandles mere indgående. I årsværkene er der korrigeret for effekt af produktivitetsevninger og synergieffekter fra tidligere afsnit. I det afsluttende afsnit foretages en sammenligning af BCG's anbefalinger med de anbefalinger der er afgivet til Fusionsstyregruppen.

Tabel 3.7.2 Områder og årsværk på områder med muligheder for specialiseringseffekter

Emner	Årsværk i dag	Produktivitet	Synergi	Årsværk efter produktivitet og synergi
Årsopgørelser	52	18	0	34
Markedsføring	39	0	0	39
Administrativ arbejdsgiverkontrol	125	11,2	0	114
Ejendomsvurdering	150	0	0	150
Motor	128	0	0	128
Punktafgifter	75	0	0	75
Økonomisk kriminalitet	182	32	0	150
	751	61	0	690

Note: Produktiviteitsprocenten er forudsat til 35% og er alene relevant for årsopgørelser og del af den administrative arbejdsgiverkontrol i kommunerne, som er en kommunal opgave. Det er af ToldSkat vurderet, at ud af det samlede ressourceforbrug på lønmodtagerligning anvendes 3,4 % på udsendelse af årsopgørelse, på erhvervslygnig er det 0,7 % på hovedaktionærer, specielle og selskaber er der estimeret til 1,2 % af ressourcerne, som står for udsendelse af årsopgørelser

Kilde: ToldSkat og BCG-analyse

3.7.1 Årsopgørelse

De fleste skatteydere modtager årsopgørelsen direkte fra de centrale skattesystemer. Der håndteres dog også en række årsopgørelser manuelt i dag. Det sker bl.a. når der er tale om en kontrolændring eller en stor overskydende skat eller restskat. Udsendelse af disse årsopgørelser sker manuelt. Der er årligt ca. 150.000 ændringer af erhvervsdrivende, ca. 230.000 ændringer af lønmodtagere samt et ikke uvæsentligt antal ændringer i forhold til skatteydere, som skal betale en restskat, har overskydende skat eller ændringer fra tidligere skatteår.

I interviews har kommunerne givet udtryk for, at der sker en forholdsmæssig omfattende sagsbehandling vedrørende håndtering af årsopgørelser til udsendelse. Kommunen modtager således løbende årsopgørelser, som ikke er sendt direkte til lønmodtager, som følge af ændringer, store overskydende skatter, restskat mv. Listen over store restskatter og overskydende skatter tilgår en sagsbehandler, som frigiver disse, hvorpå posthåndteringen får besked herom.

Det er vurderingen, at de lokale manuelle rutiner stort set kan automatiseres gennem en elektronisk sags- og dokumenthåndtering, når der er én myndighed. Listen med