

3. Moms og andre afgørelser vil fortsat være placeret decentralt, hvorfor der vil være juridiske kompetencer lokalt, som kontrolarbejdet kan trække på. Disse vil dog ikke være fx specifikt indenfor toldområdet

En organisering med faglige centre i få enheder kendes også fra andre brancher. I f.eks. forsikringsbranchen sidder de faglige kompetencer således et sted, hvorfra de lokale kontorer kan trække på deres erfaring.

3.3.4.3 Hypotese 2 – Effekt af reduktion i koordinering

I dag udveksles en række oplysninger i forbindelse med ToldSkats afgørelse af sager primært på skatteområdet. Synergieffekten ved reduceret koordinering vurderes dog at være forholdsvis beskeden, da der allerede er indregnet en effekt ved en centralisering, ligesom der ofte alene er tale om en kvitteringsskrivelse til kommunerne.

3.3.5 Opsummering af potentiale fra synergieffekter

Samlet set er der synergieffekter knyttet til en samling af told og skatteafgørelser 2 steder. Der forventes derimod alene at være en beskeden og ikke kvantificeret effekt knyttet til mindre koordinering mellem separate myndigheder. I forhold til de kommunale afgørelser vedrørende bindende ligningssvar er der ikke nogen udpræget koordinering med ToldSkat i dag, ligesom produktivitetsgevinster er beregnet af denne opgave.

Samlet set er det derfor forventningen, at en specialisering af skatte- og momssager kan frigøre synergi svarende til 36 årsværk.

3.4 Synergieffekter relateret til information og vejledning

3.4.1 Introduktion og baggrund

ToldSkat anvendte 286 årsværk på information og vejledning i 2004 ifølge registreringer i LISY. Hovedparten heraf, 203 årsværk, blev anvendt på besvarelse af henvendelser. Årsværk i infocentrene er inkluderet heri.

For kommunerne foreligger der ikke officielle opgørelser over de kommunale skatteforvaltningers ressourceforbrug til information og vejledning. Planlægningsafdelingen har derfor, i deres notat fra 5. april 2005, estimeret dette på baggrund af faglige vurderinger, samt opgørelse for enkelte kommuner. Vurderingen er, at i alt 470 årsværk anvendes på information og vejledning i kommunerne. Heraf anvendes hhv. 180 og 240 årsværk på besvarelse af telefoniske og personlige henvendelser. Samlet anvendes der således ca. 760 årsværk på information og vejledning inden der tages højde for forventede produktivitetsgevinster. For en detaljeret opgørelse henvises til tabel 3.4.1.1 og 3.4.1.2.