

Tabel 3.3.3 Antal sager og enhedsomkostninger på de største afgørelsesområder

<i>Beskrivelse</i>	<i>Antal sager</i>	<i>Antal årsværk</i>	<i>Årsværk pr. 10.000 sager</i>
Told	631	29	464
Skat	14.291	41	29
Selskabskat	3.632	2	
Selskabskat (SKAM)	610	2	
Andre	7.165	10	14
Moms	6.459	30	46
I alt	32.788	115	

Kilde: ToldSkat tids- og sagsregistreringssystem samt BCG-analyse

Multipel regression er ikke anvendt, da fordelene ved at analysere på de enkelte delområder er, at indholdet af opgaverne og randbetingelserne for at løse opgaverne bliver mere homogene. Det er derfor vurderingen, at der ikke skal introduceres yderligere forklarende variable. Endvidere betyder analyse af de 8 områder, at frihedsgraderne i analysen er begrænset.

Af figuren nedenfor fremgår, at der for de tre af de fire analyserede områder er sammenhænge mellem antal sager og produktiviteten. Undtagelsen er momssager, hvor der ikke er nogen sammenhæng mellem størrelse og produktivitet. I skattesager forklares derimod næsten 90 % af forskelle i områdernes produktivitet med antallet af sager. I den anden ende er området "andre", hvor omtrent 45 % af forskellene i produktivitet kan forklares med størrelsen. Andre kategorien er dog næppe sammenlignelig på tværs af områderne, hvorfor der ikke er foretaget yderligere beregninger på denne.

Told- og Skattestyrelsen er ikke medtaget i analyserne, da formodningen er, at der her løses specielle sager.