

3.3.3.2 Forudsætninger for synergi

Som angivet ovenfor er enhedsorganiseringen nødvendig for at realisere fordelene.

Den maksimale effekt af en enhedsorganisering på koordinationsomkostningerne opnås, hvis medarbejderne, som skal foretage afgørelsen får adgang til de relevante oplysninger i et IT-system. Forudsætningerne for realisering af en koordineringssynergi er således:

- Udvikling af et journalsystem, hvor fx virksomhedernes materiale fra 1. instans er indscannet og derfor kan anvendes direkte
- Sagsstyring sådan at kun én person kan arbejde på sagen ad gange. Borgeren eller virksomheden skal således ikke kunne lave forespørgsler til forskellige dele af skatteforvaltningen
- At kontrolmedarbejderne fortsat kan trække på medarbejderne i afgørelsesafdelingen i forbindelse med vanskelige controlsager. En mulighed er, at kontakten kan ske gennem telefonkontakt og udveksling af oplysninger via e-post. Sådanne ordninger findes allerede i dag i de Told- og skatteområder, som har valgt at placere afgørelsessager, og dermed lovfædelinger, på en eller få regioner indenfor områderne

ToldSkat arbejder allerede med ESDH (elektronisk sags- og dokumenthåndtering). Det vurderes, at den nødvendige funktionalitet kan indbygges i dette system. Eventuelle udgifter hertil er ikke estimeret.

3.3.4 Analyse af synergieffekter

3.3.4.1 Nuværende årsværksforbrug indenfor afgørelser

Det samlede ressourceforbrug på opgavevaretagelsen indenfor afgørelser, er tidsregistreret i ToldSkat (LISY). Der sondres mellem afgørelser og forespørgsler. I nærværende er fokus på afgørelsessager.

Tabel 3.3.1 Afgørelsesområdet i ToldSkat

Beskrivelse	Antal sager	Antal årsværk	Gennemsnitligt antal ÅV pr. område
Told	631	29	4
Skat	14.291	41	5
Selskabskat	3.632	2	0
Selskabskat (SKAM)	610	2	0
Andre	7.165	10	1
Moms	6.459	30	4
I alt	32.788	115	14

Note: Afgørelser eksklusiv Told- og Skattestyrelsen

Kilde: ToldSkat tids- og sagsregistreringssystem