

Bet. o. f. t. finanslov for 2007

Det skal bemærkes, at alle disse områder er nævnt af adskillige deltagere i interviews og/eller workshops, mens der dog ikke på alle områder var enighed om, hvorvidt der vil være tale om en betydelig eller begrænset forventet synergieffekt. Divergerende opfattelser af størrelsen af den forventede synergieffekt var særligt udtalt for integration af opgaver på kontrolområdet. Bilag I giver overblik over deltagere i interview og workshops.

3.1.4 Områder med hypoteser om synergi

På baggrund af inspirationen fra andre landes skatteadministration, andre brancher og BCG's projekterfaring samt på baggrund af workshops og interview, er nedenstående liste opstillet over områder med hypoteser om mulige synergieffekter.

- Kontrolområdet (afsnit 3.2)
 - Integration af dele af kontrol inden for det erhverv-/selskabsrelaterede område (moms/afgifter og skatteområdet)
 - Integration af personligning og indberetterkontrol på visse områder
 - Integration af hovedaktionær- og selskabsligning
 - Centraliseret planlægning, visitering og udsøgning
- Synergieffekter relateret til afgørelser (afsnit 3.3)
- Samling af information og vejledning (kundekontaktcentre) (afsnit 3.4)
- Mere effektiv udnyttelse af ledelsesressourcer (afsnit 3.5)
- Bortfald af tilsyn med kommuner (afsnit 3.6)
- Samling af opgaver færre steder end i de 30 fremtidige skattecentre (afsnit 3.7)
- Synergieffekter relateret til støttefunktioner (afsnit 3.8)

For at realisere eventuelle synergieffekter er en understøttende hensigtsmæssig organisering nødvendig. Synergi realiseres således ikke automatisk. Ved organisering skal der tages hensyn til såvel effektivitet som hensigtsmæssig opgavevaretagelse (servicering af kunder, medarbejderes kompetencer m.v.). I denne forbindelse er afvejninger mellem opnåelse af eventuelle stordriftsfordele og lokal kritisk masse på den ene side og behovet for lokal nærhed på den anden side nødvendig – tilsvarende med afvejninger mellem integration af opgaver pga. overlap i opgavevaretagelsen på den ene side og kompleksitet og nødvendighed for specialisering på den anden side. Figur 3.1.4.1 nedenfor illustrerer yderligere overvejelser om organisering.