

Fysisk samling

En del af forbedringspotentialet vil kunne realiseres gennem hensigtsmæssig organisering før den faktiske fysiske samling (f. eks. oprettelse af større (i starten virtuelle) afdelinger samt tilpasninger/specialisering af opgaver). Den fulde effekt herfra kan dog først realiseres ved fysisk samling, da det vil medføre stærkere faglige miljøer og bedre opfølgingsmuligheder for lederne.

IT

En række forbedringer er allerede planlagt på IT understøttelse, og der vil yderligere kunne findes en del af potentialet på dette område. Ofte vil bedre IT-understøttelse gå hånd i hånd med procesforbedring. Et eksempel er de IT-værktøjer man anvender for nemmere at analysere store mængder regnskabsdata i selskabskontroller. Helsingør mener at kunne gennemføre meget bedre og mere effektive revisioner ved hjælp af sådanne værktøjer. Man har også tilfælde af kommuner der, af omkostningsårsager, ikke bruger sagsflow-systemer som kan kommunikere med ToldSkats centrale systemer (eksempler på sådanne kommuner er Bov og flere af deres nabokommuner). Disse kommuner bruger meget tid på manuelle trin i sagsbehandling, som i andre kommuner sker automatisk. Samlingen i større centre giver bedre masse til indkøb af IT-moduler, systemvedligeholdelse og implementeringsopgaver.