

Ansøgninger, der er fuldt oplyst af ansøgeren og den herboende, kan vise sig alligevel at mangle oplysninger. Udlændingesservice kan ikke i disse tilfælde afvise ansøgningen, men vil skulle tage skridt til at indhente de manglende oplysninger.

Udlændingesservices servicemål for maksimale sagsbehandlingstider vil blive offentliggjort via udlændinge- og integrationsportalen [www.nyidanmark.dk](http://www.nyidanmark.dk), og de enkelte ansøgere vil efter en indledende visitering få oplysninger om servicemålet i deres sag.

Efter den foreslåede bestemmelse i § 9 g, stk. 2, kan integrationsministeren bestemme, at ansøgning om opholdstilladelse efter andre bestemmelser i udlændingeloven kan afvises, hvis ansøgningen ikke er vedlagt de dokumenter eller indeholder de oplysninger, der er nødvendige til bedømmelse heraf.

Den foreslåede bestemmelse giver mulighed for at udvide selvbetjeningsmodellen til også at dække andre dele af opholdsområdet, f.eks. opholdstilladelse til studerende, au pair-personer, arbejdstagere og praktikanter. Dette vil skulle ske på baggrund af erfaringerne med selvbetjeningsmodellen på familiesammenførselsområdet og området med tidsubegrænset opholdstilladelse, jf. den foreslåede bestemmelse i § 11 d, jf. lovforslagets § 1, nr. 12.

Der henvises til lovforslagets almindelige bemærkninger afsnit 2.1.

Til nr. 12

Efter den foreslåede bestemmelse i § 11 d, kan Udlændingesservice afvise en ansøgning om tidsubegrænset opholdstilladelse, hvis ansøgningen ikke er vedlagt de dokumenter eller ikke indeholder de oplysninger, der er nødvendige til bedømmelse heraf.

Udlændingesservice vil udarbejde nye ansøgningskemaer og vejledninger, hvor det i afkrydsningsform klart angives, hvad ansøgeren skal oplyse og vedlægge af dokumentation i forbindelse med ansøgningen. Det vil fremgå, hvilke oplysninger og dokumenter der skal fremlægges, dels til brug for vurderingen af, om betingelserne for opholdstilladelse fortsat er til stede, dels til brug for vurderingen af, om betingelserne for tidsubegrænset opholdstilladelse er opfyldt. Det vil f.eks. fremgå, hvorledes ansøgeren kan dokumentere at have gennemført introduktionsprogrammet.

Udlændingesservice vil løbende ajourføre ansøgningsmateriale og vejledninger. Ansøgningsmateriale og vejledninger vil være tilgængeligt på udlændinge- og integrationsportalen [www.nyidanmark.dk](http://www.nyidanmark.dk).

Kravene til ansøgerens oplysning af sagen vil, jf. lovforslagets almindelige bemærkninger, afsnit 2.2,

kunne ændre sig i takt med udviklingen inden for elektronisk sagsbehandling og mulighederne for at udveksle oplysninger med andre myndigheder, således at dokumenter og oplysninger vil udgå af selvbetjeningsmodellen, hvis Udlændingesservice problemfrit og uden forsinkelse af sagsbehandlingen vil kunne indhente de nødvendige oplysninger elektronisk fra andre myndigheder.

Når Udlændingesservice modtager en ansøgning om tidsubegrænset opholdstilladelse, vil service gennemgå ansøgningen og vurdere, om ansøgningen indeholder de oplysninger og er vedlagt de dokumenter, som er nødvendige for behandlingen af ansøgningen.

Ansøgeren vil altid have opfyldt oplysningskravet, hvis ansøgningen indeholder alle de oplysninger og dokumenter, som ifølge ansøgningsskemaet og vejledningen på ansøgningstidspunktet skal fremlægges uanset eventuelle efterfølgende ændringer.

Hvis ansøgningen ikke opfylder oplysningskravet, vil ansøgningen normalt blive afvist. Udlændingesservice vil i den forbindelse vejlede ansøgeren om, hvilke oplysninger og/eller dokumenter der mangler.

Hvis ansøgningen indeholder tilstrækkelige oplysninger og den nødvendige dokumentation for, at de grundlæggende betingelser for fortsat opholdstilladelse er til stede, og det således er de supplerende betingelser for opnåelse af tidsubegrænset opholdstilladelse, der mangler, vil Udlændingesservice forlænge opholdstilladelsen tidsbegrænset.

Selvbetjeningsmodellen vil stille krav til Udlændingesservices vejledning af ansøgere. Dette gælder særligt i tilfælde, hvor en ansøger på grund af manglende personlige forudsætninger har svært ved at forstå oplysningskravet. Udlændingesservice vil i disse tilfælde skulle vejlede ansøgeren og/eller den herboende på en sådan måde, at det må antages, at indholdet af oplysningspligten er forstået. Der vil i særlige tilfælde, hvor ansøgeren ikke er i stand til at oplyse sagen, kunne ses bort fra selvbetjeningsmodellen, således at Udlændingesservice overtager oplysningspligten.

Fuldt oplyste ansøgninger, som umiddelbart giver indtryk af, at de almindelige betingelser for tidsubegrænset opholdstilladelse er opfyldt, vil blive behandlet hurtigt efter nærmere fastsatte servicemål for maksimal sagsbehandlingstid.

Ansøgninger, der er fuldt oplyste, men som umiddelbart giver indtryk af, at de almindelige betingelser for tidsubegrænset opholdstilladelse ikke er opfyldt, vil blive gennemgået nærmere med henblik på at vurdere, om der er ganske særlige grunde til alligevel at imødekomme ansøgningen. De fastsatte servicemål for den maksimale sagsbehandlingstid i disse sager vil