

sagsbehandling på studieområdet. Der henvises til afsnit 4.2.1.

Lovforslaget indeholder endvidere forslag om, at uddannelsesinstitutionerne skal indberette til Udlændingesservice, hvis en studerende ikke længere er studieaktiv. Der indføres samtidig en obligatorisk indberetningspligt for kommunerne, således at Udlændingesservice automatisk får besked, hvis en udenlandsk studerende modtager offentlige ydelser.

Forslagene vil medvirke til at sikre, at Udlændingesservice bliver bekendt med tilfælde, hvor grundlaget for opholdstilladelsen ikke længere er til stede, og opholdstilladelsen derfor vil kunne inddrages. Der henvises til afsnit 4.3 og 4.4.2.

Udlændingeloven indeholder som betingelse for familiesammenføring, at familiens samlede tilknytning til Danmark er større end til noget andet land. Vurderingen af, om tilknytningskravet er opfyldt, beror på en række faktorer. For at skabe større gennemsigthed om anvendelsen af tilknytningskravet foreslås der indført en bemyndigelsesbestemmelse, hvorefter integrationsministeren kan fastsætte regler om tilknytningskravet. Den kommende bekendtgørelse om tilknytningskravet vil – udover at blive kundgjort i Lovtidende på sædvanlig vis – blive lagt på Integrationsministeriets og Udlændingesservices hjemmeside www.nyidanmark.dk. Der henvises til afsnit 3.5.

Endelig indeholder lovforslaget en række konsekvensændringer af de nævnte forslag.

2. Indførelse af selvbetjeningsmodel

Det indgår i regeringens handlingsplan for en nyorientering af Udlændingestyrelsen – Udlændingesservice, at styrelsen skal belønne de brugere, der selv bidrager til at gøre deres sag enkel, og at styrelsen skal skabe præcise forventninger hos brugerne om, hvilken service og betjening styrelsen leverer, og give klar besked om sagsbehandlingstider. Der henvises til handlingsplanens bilag 3, initiativ nr. 1, nr. 2, nr. 8 og nr. 21.

Med henblik på at gennemføre denne del af handlingsplanen foreslås det, at der indføres en selvbetjeningsmodel for sagsbehandlingen på udvalgte sagsområder i Udlændingesservice.

For at skabe større brugertilfredshed og øge effektiviteten i sagsbehandlingen foreslås det således, at der indføres mulighed for, at ansøgeren og den herboende i familiesammenføringssager kan opnå garanti for hurtig sagsbehandling, hvis der indleveres en korrekt udfyldt og fuldt oplyst ansøgning. Dette foreslås også gennemført for ansøgninger om tidsubegrænset opholdstilladelse. For de ansøgninger, som ikke er ud-

fyldt korrekt eller ikke er fuldt oplyst, foreslås der indført mulighed for at afvise at behandle ansøgningen, indtil den fornødne dokumentation er tilvejebragt.

Selvbetjeningsmodellen indebærer alene en omlægning af procedurerne ved sagsbehandlingen. Betingelserne for familiesammenføring og tidsubegrænset opholdstilladelse ændres således ikke. Selvbetjeningsmodellen danner derimod grundlag for parternes oplysningspligt i forbindelse med det nye, forenkledede forsørgelseskrav, jf. afsnit 3.1.2.

Det er også i dag muligt at få behandlet en ansøgning om familiesammenføring hurtigere, hvis Udlændingesservice fra starten har alle nødvendige oplysninger og dokumenter til at afgøre sagen. I sådanne tilfælde kan Udlændingesservice normalt afgøre sagen inden for 2 måneder.

Imidlertid er mange ansøgninger i dag mangelfulde, f.eks. fordi skemaet, som den herboende skal udfylde, ikke er korrekt udfyldt, eller ansøgningen ikke er vedlagt de relevante dokumenter. Udlændingesservice må i disse sager indhente de relevante oplysninger fra sagens parter eller fra andre myndigheder. Dette forlænger sagsbehandlingstiden til skade for den herboende og ansøgeren. Endvidere medfører dette et stort ressourceforbrug.

Selvbetjeningsmodellen skal medvirke til at motivere ansøgeren til i højere grad at tage ansvar for oplysningen af sagen, herunder oplysninger, som den herboende og ansøgeren er de nærmeste til at skaffe. Konsekvensen af, at en ufuldstændig ansøgning bliver afvist, er, at ansøgeren må indgive en ny ansøgning.

Selvbetjeningsmodellen forudsætter, at brugerne får entydig og let forståelig vejledning om, hvorledes ansøgningsskemaerne udfyldes, og hvilken dokumentation der skal vedlægges. Udlændingesservice vil udarbejde nye vejledninger og skemaer, der i afkrydsningsform klart angiver, hvad ansøgeren – og i familiesammenføringssager også den herboende – skal oplyse og fremskaffe af dokumentation.

Som et led i selvbetjeningsmodellen vil alle ansøgninger fremover ved modtagelse i Udlændingesservice blive genstand for en indledende visitering.

Ansøgninger, der er fuldt oplyst, vil blive taget under behandling. En ansøgning vil være fuldt oplyst, når den er vedlagt de dokumenter og indeholder de oplysninger, der er nødvendige til bedømmelse af ansøgningen. En sag kan efter omstændighederne anses for fuldt oplyst, hvis der er oplyst om særlige grunde til at fravige de almindelige betingelser for opholdstilladelse. I familiesammenføringssager kan det f.eks. være oplysninger om, at den herboende er flygtning.