

det. Socialministeren gør sig ihærdige bestræbelser på at sige, at det her alene er et københavnsk problem. Socialministeren ved forhåbentlig godt, at det ikke er rigtigt. Før København var det Århus. Jeg står her med Jyske-Vestkysten fra i dag, hvor personalet på plejehjemmene i Syd- og Sønderjylland har så travlt, at det går ud over beboerne. Stress og travlhed betyder udbrændte medarbejdere, dårligere service til borgerne, fortæller Tonny Hansen, der er formand for social- og sundhedssektoren i FOA i Sønderborg.

Det er simpelt hen pinligt at opleve en socialminister, der ikke vil påtage sig sit ansvar over for en sektor, hvor det ikke alene er det her plejehjem, men hele sektoren, der rutscher nedad i øjeblikket.

**Socialministeren (Eva Kjer Hansen):**

Jeg påtager mig i allerhøjeste grad et ansvar. I den konkrete sag har jeg nu bedt om en redegørelse fra Københavns Kommune, fordi jeg synes, at vi skal have afdækket, hvordan det kunne gå så galt, og hvorfor forholdene er sådan, som de er. Jeg har også sagt, at jeg har bedt mine embedsmænd om at se på, hvordan vi kan få afdækket, om der er kritisable forhold andre steder, fordi jeg synes, det er vigtigt at følge op på det her.

Så har vi taget en lang række initiativer til bl.a. at bistå med gode efteruddannelses tilbud til plejepersonalet. Der bliver jeg altså nødt til at understrege, at det er afgørende, at man tager ledelsesansvaret på sig ude i kommunerne med hensyn til at prioritere det, der skal til på det pågældende område, og sørge for netop at give uddannelses tilbud til plejepersonalet og i det hele taget få set på, hvordan arbejdsmiljøet er.

Når jeg understreger det her med det ledelsesmæssige så meget, er det, fordi det her altså rækker videre end til en diskussion om ressourcer. Det handler om, hvordan man behandler hinanden, det handler om at udvise respekt og udvise værdighed i den tilgang, man har til de ældre. Om noget så vi jo i de billeder, der var fra plejehjemmet her, at det i den grad manglede fra personalets side. Jeg synes, det er vigtigt at tage fat i den diskussion, for vi taler her om nogle svage, skrøbelige ældre, som er dybt afhængige af de medarbejdere, der er, og derfor skal der være fokus på opkvalificering af medarbejderne.

**Villy Søvndal (SF):**

Men det er vi jo ikke uenige i. Selvfølgelig drejer det her sig om at sikre kultur og uddannelse. Det er indlysende, at man skal tiltale folk ordentligt og sådan noget. Så langt så godt. Men det, der er grundproblemet, er, at selv når socialministeren liner alle sine udmærkede mindre initiativer op, er slutresultatet, hvis man kigger rundt i landet, at folk er udbrændte, folk knækker på den her opgave, de ansatte kan ikke holde til presset, de kan ikke holde til hastigheden, hvor man ikke når at være to til stede ved de tunge løft.

Nu har vi sagen i København. For en måned siden havde vi sagen i Århus. I Sønderjylland, som jeg antager at socialministeren kender ganske godt, er meldingen, at der er billedet præcis det samme. Jeg gentager, hvad de siger:

Vi har så travlt, at det går ud over beboerne. Det betyder udbrændte medarbejdere.

Derfor spørger jeg bare: Vil socialministeren anerkende, at det her er et generelt billede, og at det derfor ikke er nok at fyre en enkelt leder eller at uddanne et par i København? Det her er en sektor, der er så presset på grund af stress, på grund af regeringens generelle politik over for kommuner og den offentlige sektor, at sektoren er ved at knække.

**Socialministeren (Eva Kjer Hansen):**

Jeg vil ikke anerkende, at det er et generelt billede, for det ved jeg simpelt hen ikke. Det er jo derfor, jeg har bedt mine embedsmænd om at se på, hvordan vi kan lave nogle undersøgelser, hvor vi kan få afdækket, om der også er kritisable forhold andre steder end de eksempler, der nu har været fremme i medierne. Det, der jo så er vigtigt, er, at der bliver fulgt op, når der er problemer, og derfor synes jeg også, at det er interessant at se på, om tilsynsrapporterne egentlig er gode nok, altså om de er i stand til at fange de problemer, der måtte være på stedet.

Det arbejder vi nu videre med, og som sagt indhenter jeg også en redegørelse fra Københavns Kommune, så vi der kan få afklaret, hvad det er, der har været årsag til, at det er gået så galt på plejehjemmet, så vi der kan få nogle indikatorer for, hvor det er, det halter.

Kl. 13.50

Jeg er så enig i, at det er meget vigtigt at få fokus på personalet, på arbejdsvilkårene, på arbejdsmiljøet, og det er jo også det, jeg har understreget flere gange.