

**Spm. nr. US 145****Lise von Seelen (S):**

Vi har de sidste dage kunnet følge med i nogle beskrivelser fra ældreområdet, hvor vi har set nogle ældre mennesker, som har haft nogle forhold i hverdagen, som ikke er acceptable.

I den forbindelse har vi igen kunnet se, at socialministeren har været ude at skælde ud på kommunerne og sige til dem, at nu skal de bare blive bedre til at prioritere, og at de bare skal se at tage sig sammen. Den sang har vi jo hørt før fra ministeren. Det får mig til at spørge, om ministeren vil anerkende, at vi som Folketing, ministeren især som socialminister, også har et ansvar for, hvilke rammer der er gældende for, at kommunerne kan tilrettelægge en omsorgsfuld og hensynsfuld pleje og omsorg for de ældre.

**Socialministeren (Eva Kjer Hansen):**

Jeg vil gerne starte med at sige, at det er nogle rystende billeder, vi har set ude fra Fælledgården, og det er jo ikke forhold, man kan byde nogen overhovedet. Især synes jeg, at det, der vækker harme, er den uanstændige tone, vi har oplevet medarbejdere på stedet anvende over for de ældre.

Jeg vil gerne anerkende et ansvar for at følge op på de problemer, der er, og for at tilrettelægge rammerne. Fra regeringens side har vi jo netop haft meget fokus på ældreområdet og på at løfte kvaliteten for de ældre. Det er bl.a. derfor, vi har tilført området flere ressourcer, og det er derfor, at vi har taget fat i diskussionen om kvalitet og satset meget på efteruddannelse og opkvalificering af medarbejderne. Så der er ingen tvivl om, at vi fra regeringens side faktisk vægter det her område meget højt. Men jeg tror, at Socialdemokraterne er enige med mig i, at vi med den fordeling, vi har af opgaverne i dag, har kommunalt selvstyre, og det vil sige, at det så er kommunernes ansvar at fylde rammerne ud og sørge for, at man i praksis også gør en god indsats på ældreområdet.

**Lise von Seelen (S):**

Man forringer grundvilkårene for kommunerne, og derefter giver man dem en lille godbid. Den godbid bruger man til administration af en frit valg-ordning, og den næste godbid bruger man til ny teknologi. Så kan man jo godt forstå de ældre mennesker, som siger til os politikere: Ved I hvad, det, vi allerhelst vil have i vores hverdag, er, at de mennesker, der er omkring os, har tid til

at tale venligt til os, og at de har tid til at give os et kram, når det er det, vi har brug for. Og for at det kan lade sig gøre, skal der altså noget mere tid til.

Ministeren siger, at det ikke er rimeligt, at nogen skal bydes det, vi så i tv forleden aften. Vil ministeren være med til, at vi her fra Folketingets side sikrer, at de ældre kan få opfyldt det ønske, at der er flere mennesker omkring dem, der har tid til at give dem et kram og tid til at tale venligt til dem?

**Socialministeren (Eva Kjer Hansen):**

Jeg er simpelt hen ikke enig med spørgeren i, at grundvilkårene generelt er blevet forringet.

Vi indgår årlige aftaler med kommunerne om de økonomiske vilkår og med vækstmuligheder, men derudover har regeringen jo sørget for at tilføre ekstra midler til ældreområdet. Siden den her regering er tiltrådt, er der kommet 500 mio. kr. ekstra til et generelt løft på hele ældreområdet. Herudover har vi yderligere nu tilført 500 mio. kr. til hjemmehjælpsområdet.

Kl. 13.40

Men det, der er vigtigt, er jo at se på, hvordan man får fulgt op på de problemer, der er, og hvad årsagen er til, at der er problemer, som vi f.eks. har set ude på Fælledgården. Der tror jeg, at det her rækker længere end til en diskussion om ressourcer, for det er et spørgsmål om, at ledelsen tager ansvaret på sig, at der bliver prioriteret, så der er et godt arbejdsmiljø, og så man sørger for at efteruddanne det plejepersonale, der skal tage sig af de ældre. Sagen er jo, at det ikke koster en krone f.eks. at tale til hinanden i en ordentlig tone.

**Lise von Seelen (S):**

Hvis man nu kigger på de mennesker, der arbejder på det her område, er der mange ildsjæle, som holder så meget af deres arbejde, at hvis ikke de gjorde det, var de løbet hjem for lægst. For disse ildsjæle kan vi se, at der er et sygefravær, som ligger langt over andres sygefravær. Vi kan se, at der er nedslidning, der ligger langt over andre faggrupper. Alligevel siger man så: Det med at tale ordentligt til hinanden er et spørgsmål om holdning.

Det er naturligvis et spørgsmål om det. Men der ministeren ikke enig i, at hvis man presser et system så meget og stresser medarbejdere så meget, ved at der er færre ansatte til flere opgaver, så bliver tolerancen også mindre, og så kommer folk altså nogle gange til at tale uvenligt,