

get, og skal respektere, havde jeg nær sagt, det folkestyre, vi har.

Det er så vigtigt, for at kommunerne også kan overholde den lovgivning, at der er forskellige vejledninger, og bl.a. at der er metoder til, hvordan man allerbedst griber det an. Jeg har taget initiativ til, at det også er pågået, så der ikke er nogen undskyldninger for kommunerne til ikke at følge lovgivningen. Men man er nødt til at skelne mellem de lovgivningsmæssigt fastsatte regler og så det, at det er den enkelte kommunalbestyrelse, der beslutter, hvad serviceniveauet i kommunen er.

Det er nu engang sådan i det kommunale selvstyre, som vi har i Danmark, at det er den enkelte kommunalbestyrelse, der fastlægger den service, borgeren kan forvente, og der er det så vigtigt, at kommunen sørger for at offentliggøre det, så borgeren har kendskab til, hvad man præcis kan forvente.

Kl. 14.05

Thomas Krog (SF):

Jeg kan nok være uenig med ministeren i, hvilke ressourcer kommunerne skal have til rådighed til at løse de her ting, men jeg er meget, meget enig i, at det selvfølgelig er kommunerne, der skal fastsætte omfanget af hjemmehjælp, og at den måde, hvorpå man som borger kan reagere på det, er, at tingene netop bliver offentliggjort.

Men det er lige præcis der, at problemet med kvalitetsstandarderne kommer ind i billedet; det er jo der, borgerne skal have en mulighed for, hvis man skal vælge mellem tingene, at sige: Jamen er jeg tilfreds med det serviceniveau, man så har fastsat i X Kommune?

Når så halvdelen af kommunerne i den her undersøgelse ikke præcist beskriver indholdet, omfanget og udførelsen af hjemmehjælpen, så må man jo sige, at borgeren er efterladt på det, vi kan kalde herrens mark. Det er tilsyneladende ikke noget, ministeren vil gøre andet ved end at sende et hyrdebrev ud.

Hele ideen, synes jeg, falder til jorden ved at sige, at vi har nogle servicebeskrivelser, men bare ikke alle steder.

Socialministeren (Eva Kjer Hansen):

Det projekt, jeg har nævnt, »Projekt kvalitetsstandarder«, har været vældig godt modtaget i de ti kommuner, der har medvirket i det, og de har syntes, det har været meget nyttigt, og de siger, at det mærkbart har ændret deres syn på hele det her område og virkelig gjort deres arbej-

de med kvalitetsstandarder meget mere konstruktivt.

Jeg er da ikke i tvivl om, at andre kommuner vil tage ved lære af de gode erfaringer, der er med »Projekt kvalitetsstandarder«, og netop vil tage den information, der nu bliver udbredt til alle kommuner, til sig og bruge den til at sørge for, at man så at sige kommer i overensstemmelse med lovgivningens bestemmelser på området.

Formanden:

Så er det hr. Thomas Krog for et afsluttende spørgsmål.

Thomas Krog (SF):

Ministeren nævnte selv på et tidspunkt det med tid. En af de klare anbefalinger her fra statsamtet til kommunerne er at være mere præcis med hensyn til angivelserne af standardintervaller for de enkelte ydelser og med hensyn til den tid, der er afsat til de enkelte ydelser pr. gang.

Men jeg forstod ministeren sådan, at ministeren var uenig, at ministeren egentlig synes, det er i orden, at borgerne ikke får at vide, hvor meget tid de får tildelt til den her hjemmehjælp, og at de derfor ikke på nogen måder kender standarden. Gulvvaske kan altså være mange ting, jeg ved også, at støvsugning kan være mange ting; man kan gøre det lidt hurtigt, eller man kan gøre det ordentligt.

Mener ministeren virkelig, at det er helt i orden, at borgerne ikke kender omfanget i tid, sådan at de firmaer, som også er inde, selv lidt bestemmer, om støvsugning er på det ene niveau eller det andet, så de hurtigt kan komme videre til noget andet? Mener ministeren virkelig, at det er i orden, eller skal man give borgeren den retssikkerhed, hvor man siger: Du ved, at du har de her halvanden time til det og det?

Socialministeren (Eva Kjer Hansen):

Jeg mener ikke, at vi skal gå over til at visitere tid. Jeg synes, det er afgørende at bevare princippet om, at vi visiterer ydelser. For det handler jo om at gå ind og vurdere den enkelte ældre eller handicappede og se på, hvad det er for funktioner, man ikke længere selv magter, og som man så skal have hjælp til.

Men det er klart, at man jo fra kommunens side går ind og laver også et skøn over, hvor meget tid der skal afsættes til den her opgave. Der er det netop vigtigt, at man har tænkt igennem, hvad det er, der skal løses – hvad man mener