

Spm. nr. S 4051

7) Til socialministeren af:

Thomas Krog (SF):

»Hvad vil ministeren gøre for at sikre kommunale kvalitetsstandarder, der i højere grad lever op til forudsætningen om, at borgerne skal kende deres rettigheder, herunder en tidsangivelse af, hvad der er afsat til de enkelte ydelser pr. gang?«

Kl. 14.00

Thomas Krog (SF):

Så er vi kommet til det her med kvalitetsstandarderne, hvilket ministeren også nævnte. I samme undersøgelse har statsamtet nemlig undersøgt og bedømt kvalitetsstandarderne fra samtlige nordjyske kommuner, kvalitetsstandarder om hjælp til rengøring, omfanget af det, tøjvask, indkøb osv. Undersøgelsen påpeger så, at der også her er en række mangler, og at det er vanskeligt for borgerne på baggrund af de her praksisundersøgelser at kende deres rettigheder.

Spørgsmålet drejer sig så om de værktøjer, der skulle gøre det muligt. Man kan jo indføre nok så mange ting herfra, men hvis ikke de bliver brugt ude i virkeligheden, giver man jo borgerne fuldstændig umulige vilkår for at klage. Der er ni tilfælde ud af de kommuner i Nordjylland, hvor man ikke overholder loven på det her område. Giver det ikke også ministeren anledning til nogen initiativer?

Socialministeren (Eva Kjer Hansen):

Jeg kan gentage, at jeg mener, at det er stærkt kritiskabelt, at kommunerne ikke overholder de regler og bestemmelser, der er, og derfor har jeg taget de forskellige initiativer til at sikre, at det sker fremover. Men det kommunale selvstyres kerne er jo, at ansvaret for at træffe de overordnede politiske beslutninger om tilrettelæggelsen og prioriteringen af en række offentlige opgaver ligger lokalt i kommunalbestyrelserne i de enkelte kommuner.

Dermed pålægges den enkelte kommunalbestyrelse ansvaret for på ældreområdet ud fra de lokale forhold og selvfølgelig inden for lovens rammer at fastsætte det serviceniveau, som skal tilbydes kommunens borgere. Det serviceniveau er udtryk for kommunalbestyrelsens prioritering af ældreområdet i forhold til de øvrige kommunale områder.

Det er kommunens opgave at træffe afgørelser om tildeling af den personlige og praktiske

hjælp, og de afgørelser skal træffes ud fra en konkret og en individuel vurdering af den enkelte borgers behov for hjælp til opgaver, som den pågældende ikke selv kan udføre. Borgerne visiteres, vil jeg så gerne understrege, til ydelser og ikke til tid.

De skal selvfølgelig have sikkerhed for, at de får de ydelser, de er visiteret til, og det er derfor, borgerne skal have en skriftlig afgørelse, og netop det – som sagt i forbindelse med det tidligere spørgsmål – præciserede regeringen jo med ændringen af reglerne om erstatningshjælp.

Kommunerne har pligt til at offentliggøre deres serviceniveau i de såkaldte kvalitetsstandarder, så borgeren netop får en viden om, hvilken service man kan forvente. Og som jeg allerede har omtalt, har projektet kvalitetsstandarder netop haft til formål at udarbejde, anvende og synliggøre kvalitetsstandarderne i forbindelse med tildelingen af hjemmehjælp.

Det arbejde, der er pågået med de ti nordjyske kommuner, er samlet og udbredt til alle landets kommuner, så kommunerne altså nu også har et konkret værktøj til, hvordan de griber hele det her arbejde med kvalitetsstandarder an.

Thomas Krog (SF):

På baggrund af de ting, ministeren selv siger, er det måske et stærkt ord, når ministeren også siger, at hun vil sikre borgerne de her ting, for det er jo ikke tilfældet. Borgerne er ikke sikret deres rettigheder. Borgerne bliver i stigende omfang svigtet. Man ser jo også, at den pressede økonomi i kommunerne betyder, at det så ikke længere er hver anden uge, man får gjort rent, men hver tredje uge og nogle steder hver fjerde uge og sådan nogle ting.

Hvor skal borgerne sige: Det her er grænsen? Hvor går grænsen i forhold til de her ting, når så elementære ting som kvalitetsstandarder ikke er til stede?

Jeg vil gerne spørge ministeren: Hvad mener ministeren egentlig, når ministeren siger, at vi skal sikre, at de her ting er i orden, når man samtidig siger, at det i øvrigt bare er kommunernes ansvar?

Socialministeren (Eva Kjer Hansen):

Vi skal sikre, at kommunerne overholder loven, og derfor kritiserer jeg, når undersøgelser påpeger, at det ikke sker i alle tilfælde. Det er derfor, at jeg bl.a. sendte hyrdebrevet ud til kommunerne, for det er klart: Kommunerne skal overholde den lovgivning, som er vedtaget her i Folketin-