

Som sagt blev kravene skærpet væsentligt i forbindelse med ældrepakken, som er et godt udgangspunkt for at sikre, at borgerne ved besked om, hvad deres rettigheder er. Så jeg har en klar forventning om, at kommunerne har fulgt op på det, og som sagt har jeg jo så også taget initiativ til, at vi fremover sikrer, at kommunerne får arbejdet med de undersøgelser, der vedrører kommunen, for at sikre, at man tager ved lære af de fejl og mangler, der måtte fremgå af en undersøgelse.

Thomas Krog (SF):

Det kan så godt undre, at ministeren bliver ved med at fastholde et brev fra januar 2005 og siger, at det er det, der skal løse problemet, når undersøgelsen faktisk omhandler de afgørelser, som er sket i løbet af 2005.

Man kan bl.a., hvis man går ind i rapporten, der er lavet, se, at i en konkret kommune ville seks ud af ti afgørelser være blevet ophævet, hvis der var klaget over dem, men det kræver selvfølgelig korrekte klagevejledninger og den slags ting.

I en anden kommune er det faktisk otte ud af ti konkrete afgørelser, der er undersøgt, som det sociale nævn ville have ophævet, hvis der var blevet klaget over dem.

Den slags meget, meget markante, fuldstændig uanstændige, uacceptable tal – hvilket kommunernes egen repræsentant i nævnet også kalder det – tvinger de ikke ministeren til at gøre andet, end at sende et hyrdebrev ud, et hyrdebrev, som faktisk er sendt, allerede inden de her tal kom frem?

Socialministeren (Eva Kjer Hansen):

Jo, jeg har også gjort andet.

Jeg skal måske lige for klarhedens skyld sige, at Ankestyrelsen lavede en praksisundersøgelse, og det var den, jeg reagerede på i januar 2005, og så er det rigtigt, som spørgeren refererer til, at det sociale nævn i Nordjylland så har lavet yderligere en undersøgelse, og resultaterne ligner meget hinanden.

Men det andet, jeg også har gjort, er jo, at vi har fået lavet et metodeudviklingsarbejde med i øvrigt ti nordjyske kommuner for at finde en god fremgangsmåde for: Hvordan griber man så det her an og sikrer, at man får overholdt lovgivningens bestemmelser? Det metodeudviklingsprojekt har været i gang i nogle år og har faktisk haft rigtig gode resultater, der nu bliver udbredt til kommunerne.

Formanden:

Så er det hr. Thomas Krog for et afsluttende spørgsmål.

Thomas Krog (SF):

Så vil jeg godt prøve at være konkret i forhold til, at de ting, som er sat i gang, i hvert fald ikke virker.

Der er helt konkrete kommuner, som er undersøgt i den praksisundersøgelse fra Nordjylland, som blev offentliggjort i december 2005. I en kommune er det seks ud af ti afgørelser, 60 pct. af afgørelserne, som, hvis der var klaget over dem, ville være blevet ophævet ved det sociale nævn, og i en anden kommune er det otte ud af ti afgørelser – på trods af de ting, der har været sat i gang, på trods af hyrdebrev med mere.

Det er altså borgere, som i hvert fald muligvis ikke får den hjemmehjælp, de har brug for. Det er typisk ældre mennesker, som på et tidspunkt siger: Vi har brug for hjemmehjælp. Og dem, der ikke brokker sig, dem, der ikke klager – måske fordi de ikke har fået klagevejledning – får ikke den hjælp, de har krav på.

Er det ikke noget, vi er nødt til at gøre noget ved, når tallene, når virkeligheden faktisk siger, at nogle steder er det helt op til 80 pct. det er tilfældet for?

Socialministeren (Eva Kjer Hansen):

Jeg er helt enig med spørgeren i, at det er kritisk, at kommunerne ikke sørger for at overholde lovens bestemmelser, som jo i den grad blev skærpet med ældrepakken i 2002, hvor SF jo desværre ikke ville bakke op om de nye bestemmelser.

Jeg synes, det er vigtigt at understrege, at kommunerne skal overholde lovgivningen, og det er jo derfor, jeg både har mindet kommunerne om deres forpligtelser og også sørget for, at der er metodeudvikling på området, så kommunerne ved, hvordan de skal gribe det an.

Lige præcis i det nordjyske er der jo så ti kommuner, der har været involveret i det her projekt, og det gør, at jeg har en klar forventning om, at forholdene bliver rettet op, og at vi ikke igen vil kunne se undersøgelser, der påpeger så mange fejl.

Hermed sluttede spørgsmålet.