

Thomas Krog (SF):

I 2005 blev der lavet en undersøgelse, en såkaldt praksisundersøgelse, af, om borgerne nu får den hjemmehjælp, som loven giver dem ret til. Af rapporten fremgår det, at der er en række problemer, vil jeg sige, og den viser, at i det øjeblik velfærdssamfundet skal være der og give nogle af de her mennesker hjælp, så får de ikke det, de har krav på.

I en af anbefalingerne på baggrund af rapporten står der bl.a.:

Det anbefales kommunerne at oplyse, hvilken person der kan kontaktes ved leveringssvigt. Den mangel var også et markant fund ved Ankestyrelsens undersøgelse i 2004 af kommunernes praksis. Der synes således at være tale om en almindeligt forekommende fejl af væsentlig retssikkerhedsmæssig betydning for borgerne.

Går man så ned i rapporten, kan man se, at det faktisk er fire ud af fem undersøgte kommuner, altså 80 pct., der ikke lever op til det helt fundamentale krav, som ellers kunne sikre borgerne den hjemmehjælp, de har krav på, sådan at de ikke bliver snydt for den.

Derfor spørger jeg ministeren, hvilke initiativer ministeren vil tage i den anledning.

Socialministeren (Eva Kjer Hansen):

Jeg har faktisk taget en lang række initiativer som opfølgning på det, for det er jo rigtigt, at Ankestyrelsens undersøgelse viste, at borgerne i langt de fleste sager ikke får skriftligt afslag på hjælp, og de får heller ikke at vide, at de kan klage over afgørelsen og til hvem.

Jeg vil gerne understrege, at regeringen prioriterer borgernes retssikkerhed meget højt. Med vedtagelsen af ældrepakken tilbage i 2002 blev borgernes retssikkerhed væsentligt styrket ved, at vi fik tydeliggjort bestemmelsen om kvalitetsstandarder. Borgerne skal have adgang til oplysninger om serviceniveaue i kommunen; de skal vide, hvilken hjælp de har ret til, og efter hvilke kriterier hjælpen tilkendes.

Desuden indskærpede regeringen de kommunale myndigheders pligt til at give skriftligt begrundede afgørelser i alle sager om hjemmehjælp. Det vil sige, at det skal fremgå af afgørelsen, hvilke ydelser der er givet afslag på, og hvad begrundelsen er for afslaget.

Så har borgerne samtidig krav på at få den hjælp, der er truffet afgørelse om, og det præciserede vi ved jo også at fastlægge nogle regler om erstatningshjemmehjælp, som vi har kaldt det. Altså, hvis den oprindelige aftale om leve-

ring af hjælpen undtagelsesvis ikke efterleveres, så skal den gives på et andet tidspunkt.

Så retssikkerheden er ikke til forhandling. Jeg vil og kan ikke sælge ud af retssikkerheden, og der er ingen undskyldninger for kommunerne for ikke at overholde loven, så som opfølgning på praksisundersøgelsen sendte jeg et hyrdebrev til alle landets kommuner tilbage i januar 2005, hvor jeg netop indskærpede kommunalbestyrelsens ansvar for den enkelte borgers retssikkerhed og de formkrav, der stilles til sagsbehandlingen.

Desuden blev der i december 2005 gennemført en ny bestemmelse i retssikkerhedsloven, hvoraf det fremgår, at kommunalbestyrelserne fremover på et møde skal behandle Ankestyrelsens og det sociale nævns undersøgelse af kommunens praksis. Det er simpelt hen for at få kommunalpolitikkerne til at tage stilling til de forhold, der måtte fremkomme, når man laver en undersøgelse.

Thomas Krog (SF):

Det med kvalitetsstandarderne kommer jeg tilbage til i det næste spørgsmål.

Det, det her drejer sig om, er jo netop det med retssikkerheden, og jeg synes, det er herligt at vide, at ministeren tager nogle initiativer på baggrund af den der ankestyrelsesundersøgelse fra 2004.

Kl. 13.55

De her ting, jeg refererer til, de 80 pct., der ikke får de fundamentale krav opfyldt med hensyn til, hvem der skal kontaktes ved leveringssvigt, og at man faktisk i rapporten fra statsamtet i Nordjylland anbefaler kommunerne at sørge for korrekt klagevejledning, det virker næsten pinligt, vil jeg sige. Jamen er det ikke den offentlige myndighed, der skal sørge for, at der er en ordentlig klagevejledning? Men det er altså ting, der blev undersøgt i 2005, og det er noget, der blev afrapporteret i december 2005.

Derfor vil jeg spørge ministeren: Mener ministeren så, at de initiativer, der er taget i den anledning, er tilstrækkelige til at løse det konkrete problem, vi står med for de her mennesker, der skal have hjemmehjælp?

Socialministeren (Eva Kjer Hansen):

Jeg har en klar forventning om, at kommunerne nu følger op på tingene, og at det hyrdebrev, jeg sendte ud i januar 2005, har haft den effekt, at kommunerne har fået tjekket, om de egentlig overholder alle de her bestemmelser.