

Det kunne lige så godt være, at de trafikpolitiske ordførere skulle sætte sig sammen med ministeriets egne og Vejdirektoratets folk, som er aldeles fremragende på området, og finde ud af, hvor behovet er. Men jeg synes, vi skal tage spørgsmålet op sammen, når tiden kommer, og det gør den altså allerede i løbet af 2007, så det vil sige, at om 6-7 måneder skal vi begynde at forholde os til spørgsmålet.

Walter Christophersen (DF):

Jeg takker igen for ministerens svar, og hørte jeg ministeren indikere, at det vil være en mulighed snarest muligt at få en samtale mellem de trafikpolitiske ordførere og ministeren om problematikken?

Transport- og energiministeren (Flemming Hansen):

Også her undrer jeg mig over spørgsmålet, for det er jo en kendt sag for alle, at hr. Walter Christophersen og jeg mødes en til to gange om måneden og ordner disse ting sammen med trafikordførergruppen. Jeg har endnu ikke undladt at forholde mig til spørgsmål, som trafikordførerne har bedt mig tage op, så naturligvis vil jeg det. Det er et tilsagn.

Hermed sluttede spørgsmålet.

Spm. nr. US 106

Magnus Heunicke (S):

Spørgsmålet udspringer af en artikel i Ekstra Bladet, der påviste, at når man ringer til DSB for at bestille en billet, kan man risikere at blive snydt for op til 380 kr. for en returbillet, fordi DSB-sælgeren aldrig oplyser telefonisk om den billigste rejse, men tværtimod tilbyder 1. klasse, hvis man vil ofre lidt ekstra osv. Men prisen på den billigste rejse får man sandelig ikke at vide, man skal selv kende de forskellige rabatordninger, og hvad er ministerens reaktion på det?

Transport- og energiministeren (Flemming Hansen):

Som øverste chef for DSB har jeg i hvert fald én egenskab fra min fortid, som kommer mig til gode. Jeg har en baggrund som forretningsmand, og derfor har jeg i hvert fald den opfattelse, at hvis man ikke passer sine kunder ordentligt, bli-

ver man straffet af dem senere, så jeg vil opfordre DSB til at behandle kunderne ordentligt.

Kl. 13.10

Magnus Heunicke (S):

Ja, vi er jo fuldstændig enige om, at man skal behandle sine kunder ordentligt. Men det er jo ikke lige de ord, som pendlerne og andre, der regelmæssigt benytter toget, kan nikke genkendende til, når det drejer sig om DSB, for der er jo nogle områder i landet, som nærmest er blevet mishandlet med gamle tog, forsinkelser osv.

Jeg vil gerne spørge konkret: Hvad har ministeren gjort, eller hvad vil ministeren gøre for at sikre, at man som minimum får tilbudt den billigste billet?

Transport- og energiministeren (Flemming Hansen):

Som hr. Magnus Heunicke ved, har jeg hvert kvartal møde med DSB's ledelse, dvs. formand, næstformand og administrerende direktør, og jeg vil tage sagen op næste gang.

Magnus Heunicke (S):

Det vil altså sige, at der ikke er sket noget endnu, og lad mig så spørge: Hvad kan være grundlaget for, at man har fået den opfattelse i DSB, at man skal prøve at sælge den dyreste billet frem for den billigste? Kunne ministeren ikke benytte anledningen til at se på, om der er noget helt grundlæggende forkert i den opfattelse, man har af de personer, som bruger toget?

Transport- og energiministeren (Flemming Hansen):

Jeg hører, at hr. Magnus Heunicke vil have mig til at sige noget negativt om DSB's behandling af deres kunder, men det vil jeg ikke gøre, for jeg synes faktisk, DSB gør det rigtig flot, og jeg synes også, de er dygtige til at markedsføre sig selv.

Hvis der er en brist, skal sagen selvfølgelig tages op. Men jeg må også sige, at det altså er både regeringens og et meget bredt flertal i Folketingets politik, at der skal være en bestyrelse, som er ansvarlig for DSB, og der skal være en direktion, der gør det, bestyrelsen beder den om, og derfor har jeg kun mulighed for at sige til DSB: Jeg synes, I skal tænke som en forretning, også på dette område. Selvfølgelig skal kunderne have at vide, at er der et bedre tilbud, så synes jeg, I skal give dem det.