

Lise von Seelen (S):

Hvis jeg skal forstå ministeren rigtigt, så ved de ikke i dag, hvad deres rolle bliver, og de ved ikke, hvordan de kan inddrages i arbejdet. Det ved de ikke konkret. Der har været nogle drøftelser, men de kan ikke i deres organisationer forberede sig på at træde ind og være fuldt arbejdsdygtige den 1. januar, hvis de først bliver udpeget så sent på året og først sent på året får at vide, hvad deres arbejdsopgaver er. Hvad er det, vi skal arbejde med? De har jo alle sammen hver især et bagland, som de skal repræsentere, og for at det her kan fungere, er det vigtigt, at det bagland også aktiveres.

Så det er svære vilkår at give brugerorganisationerne, hvis de skal ind og være arbejdsdygtige.

Kl. 14.45

Socialministeren (Eva Kjer Hansen):

Det er jeg simpelt hen ikke enig i. Jeg er ikke i tvivl om, at brugerorganisationerne allerede nu er dybt involveret i diskussionerne om, hvad de synes i forhold til VISO, og hvordan det allerbedst kan fungere. Jeg er heller ikke i tvivl om, at diverse brugerorganisationer sørger for at give lyd fra sig gennem de organisationer, jeg har nævnt, som vi mødes med jævnligt.

Der vil jo så blive den faglige bestyrelse, og det giver også sig selv, at ikke alle kan være repræsenteret i den faglige bestyrelse. Men derfor er det netop vigtigt, at man sørger for at snakke sammen på tværs i organisationerne og gennem paraplyorganisationerne give sin mening til kende.

Lise von Seelen (S):

Det er sådan, at jeg i sidste uge mødte følgende udsagn fra en af brugerorganisationerne: Vi nærer en bekymring for, at der den 1. januar, når vi ringer til VISO, vil være en telefonsvarer, der svarer os.

Vil ministeren love mig, at når brugerne og organisationerne ringer til VISO den 1. januar, så kan de få en kompetent betjening, og de kan også have en sikkerhed for, at de selv er i stand til at løse den opgave, som de som valgte i deres organisation måtte få?

Socialministeren (Eva Kjer Hansen):

Målet er jo helt klart, at vi den 1. januar har en velfungerende organisation, der på bedste vis med stort fagligt kendskab til området og på en

meget kompetent måde vil kunne besvare de henvendelser, der er. Det er hele den køreplan, der er lagt frem.

Så vil jeg i øvrigt i relation til, hvad fru Lise von Seelen tidligere var inde på, sige, at det jo ikke bare handler om at kunne fortsætte den rådgivning, der har fundet sted hidtil. Min ambition er faktisk, at vi også får en forbedret rådgivning, og det er jeg ikke i tvivl om at vi vil få alene af den grund, at vi nu får samlet den faglige ekspertise og gjort den landsdækkende, så man meget bedre kan trække på hinandens ressourcer og den viden og erfaring, der er rundt omkring.

Som jeg har tilkendegivet flere gange, følger vi den forberedelsesplan, der er lagt, og jeg har en forventning om, at det hele kører pr. 1. januar.

Lise von Seelen (S):

Hvis man følger planen, så havde jeg jo forstået, at der var ansat en direktør for VISO her fra årets start. Er det ensbetydende med, at de borgere, som nu har den bekymring om, at der ikke er et system, som kan betjene dem fra den 1. januar, i givet fald ville kunne henvende sig til den direktør, der er ansat, som skal tilrettelægge og gennemføre det her arbejde? Og der ville man så kunne sige, hvor langt man er. Borgerne ville kunne få en fornemmelse af, hvordan det kommer til at foregå, og hvornår man inddrages.

For hvis man følger tidsplanen, som ministeren siger, så har vi jo en direktør ansat, ikke? For vedkommende skulle efter planen ansættes først på året, forstod jeg.

Socialministeren (Eva Kjer Hansen):

Direktøren er endnu ikke ansat, men der har været opslag oppe, og der er kommet ansøgninger ind, og de er i færd med at blive vurderet.

Jeg skal måske understrege, at den almindelige rådgivning på området jo er kommunernes ansvar. De har ansvaret for at sørge for, at det foregår på bedste vis. Det, vi taler om, er jo den meget specialiserede rådgivning, der er brug for i de meget komplicerede sager.

Jeg har stadig væk, som understreget mange gange i dag, en forventning om, at vi overholder tidsplanen, og at vi har et velfungerende VISO pr. 1. januar 2007.

Hermed sluttede spørgsmålet.