

se af ordrer via internettet. Således havde 63 procent af de danske virksomheder afgivet ordrer via internettet i 2005, og 35 procent havde modtaget ordrer via internettet. Det er en stigning fra henholdsvis 57 og 27 procent i 2004.

I 2005 vurderede 45 procent af de danske virksomheder, at IKT-projekter havde medført en frigørelse af ressourcer, og 33 procent, at det har medført større indtjening. Endvidere viser tal fra Danmarks Statistik, at virksomheder, der anvendte IKT integreret, havde en værditilvækst per medarbejder, der var cirka 50.000 kroner højere end virksomheder med simpel IKT-anvendelse.

#### *Den digitale offentlige sektor*

I 2005 kommunikerede 41 procent af de borgere, der havde kontakt med den offentlige sektor, via internettet. 87 procent af virksomhederne havde digital kontakt med de offentlige myndigheder i 2005. I 2005 tilbød 17 procent af de offentlige myndigheder og institutioner selvbetjeningsløsninger med elektronisk afgørelse.

Der er sket en markant stigning i antallet af offentlige myndigheder og institutioner, der anvender elektronisk sagsstyring, fra 40 procent i 2004 til 52 procent i 2005. Samtidig er andelen af myndigheder og institutioner, der modtager mindst en fjerdedel af deres dokumenter fra andre myndigheder digitalt, steget fra 56 procent i 2004 til 58 procent i 2005. Andelen af myndigheder, der modtager mindst en fjerdedel af dokumenterne digitalt fra virksomheder og borgere, er steget fra henholdsvis 19 og 12 procent i 2004 til 33 og 22 procent i 2005.

I 2005 anvendte 27 procent af de offentlige myndigheder og institutioner fællesoffentlige OIOXML-standarder til udveksling af data. Det er en stigning fra 16 procent i 2004.

Blandt de offentlige institutioner og myndigheder var det 46 procent, der i 2005 vurderede, at IKT-projekter havde frigjort ressourcer, mens 73 procent vurderede, at IKT-projekterne havde givet en bedre faglig kvalitet i opgaveløsningen.

#### *IKT-infrastruktur*

Den danske IKT-infrastruktur er blandt de bedst udbyggede i verden. Mere end 98 procent af danske husstande og virksomheder har mulighed for at få en ADSL-forbindelse, og 60 procent af husstandene har mulighed for adgang via kabelmodem. Samtidig vinder andre former for bredbåndsløsninger i stigende omfang indpas i mange dele af landet. Det gælder for eksempel

trådløse bredbåndstjenester som 3G mobiltjenester og WiMAX samt fiberbaserede bredbåndnet. Samlet set var der mere end 1,3 millioner bredbåndsforbindinger i slutningen af 2005. Det svarer til en bredbåndsforbindelse i næsten hver anden husstand og virksomhed, eller knap 25 bredbåndsforbindinger per 100 danskere. Det gør Danmark til et af de lande i verden, der har flest bredbåndsforbindinger per indbygger.

Udbredelsen af de hurtigere typer bredbåndsforbindinger er i stor vækst. Eksempelvis er andelen af ADSL-forbindinger med en kapacitet på 2 Mbit/s eller derover steget fra ni procent i 2003 til 37 procent ved udgangen af 2005. De udbudte hastigheder for ADSL til privatkunder er øget fra 2 Mbit/s til 8 Mbit/s, og bredbåndsforbindinger via fiberbaserede bolignet udbydes nu med hastigheder op til 100 Mbit/s.

Udbredelsen af IP-teknologi (internet protokol) giver helt nye perspektiver for kommunikation. En lang række services forventes leveret over internet protokol de kommende år. En nyere OECD undersøgelse viser, at Danmark i 2004 med 5,2 brugere per 100 indbyggere er det land i undersøgelsen, som har markant flest brugere af Skype (et program til taleopkald via internettet). Ultimo 2005 har de danske udbydere cirka 70.000 VOIP-abonnementer (voice over IP, internetbaseret telefoni) i Danmark.

Investeringerne i telesektoren var i 2004 cirka 5,7 milliarder kroner. Det er cirka det samme niveau som i 2003, hvilket tyder på en stabilisering efter nogle år med markante fald fra højdepunktet i 2000 og 2001 med investeringer på godt ti milliarder kroner. Udviklingen og niveauet for investeringer i Danmark kan sammenlignes med udviklingen i en række sammenlignelige OECD-lande.

Priserne for at anvende IKT-infrastrukturen er i almindelighed lave i Danmark. Siden 1999 har der været realprisfald på over 25 procent på fastnettelefoni og på 60 til 80 procent på mobiltelefoni. Samlet set har Danmark nogle af de laveste priser blandt OECD-landene på både mobiltelefoni og traditionel fastnettelefoni. Priserne på ADSL er stadig relativt høje i Danmark sammenlignet med andre OECD-lande til trods for, at der har været et prisfald på cirka 60 procent siden 2001.

#### *IKT-forskning og innovation*

Forskning og udvikling inden for IKT er en del af regeringens forskningspolitik. Samlet set skal Danmarks investeringer i forskning og udvik-