

støttelse af arbejdet med at sikre sammenhæng og blive stadig mere central.

Et eksempel herpå er EU's seneste IKT-strategi i 2010, hvor hovedmålene for den europæiske politik for informationssamfundet og medier i perioden frem til 2010 er opstillet. Der er tre hovedområder i strategien: (1) udviklingen af et europæisk samarbejdsområde for information, der fremmer et åbent og konkurrencebaseret marked for IKT- og medietjenester; (2) styrkelsen af innovation og investering i IKT-forskning for at fremme vækst og jobskabelse; og (3) skabelsen af et informationssamfund for alle.

Et andet eksempel er den globale interesse for forvaltningen af internettets kritiske infrastruktur, herunder domænenavnssystemet, fordelingen af IP-adresser og myndighedskontrollen med rodzonesystemet. I 2005 blev der på Verdenstopmødet om Informationssamfundet på europæisk initiativ vedtaget en række principper for den kritiske infrastruktur. For yderligere at forbedre samarbejdet oprettes et »Internet Governance Forum«, som skal arbejde med netværks- og informationssikkerhed, spam, forbrugerbeskyttelse og datasikkerhed.

Regeringen vil internationalt arbejde for at fremme standardisering og sammenhæng generelt og overordnet. Opmærksomheden skal i enkelte tilfælde rettes mod de mere tekniske dele af standardiseringsarbejdet, når der er mulighed for at understøtte udviklingen af nye innovative IKT-industrier i Danmark.

I den offentlige sektor er der en særlig standardiseringsopgave blandt andet for at sikre, at oplysninger kan udveksles mellem myndigheder, så brugerne kun skal afgive oplysninger én gang. Målet er en sammenhængende og mere effektiv service med brugerne i centrum. De standarder, der udvælges eller frembringes i samarbejde mellem stat, amter og kommuner, kaldes for OIO-standarder. De samles i et katalog, hvor den enkelte myndighed kan finde godkendte proces-, data- og teknikstandarder.

Der har hidtil været fokus på de standarder, der kan anvendes på tværs af den offentlige sektor uanset fagområde. Det gælder eksempelvis OCES (Offentlige Certifikater til Elektronisk Service) og ESDH (Elektronisk Sags- og Dokumenthåndtering). Regeringens e-dag2-initiativ har været en væsentlig medvirkende faktor for udbredelsen af digital signatur. Et andet eksempel er e-fakturasystemet, hvorefter det offentlige siden februar 2005 er overgået til alene at acceptere elektroniske fakturaer. Danmark har i 2005

modtaget en europæisk pris for udviklingen af systemet.

I forhold til de lande, vi normalt sammenligner os med, er Danmark kommet langt med opbygningen af velfungerende standardiseringssystemer på IKT-området baseret på frivillige aftaler. Regeringen har i 2006 nedsat et udvalg, som skal analysere muligheden for at styrke interoperabiliteten yderligere.

I de kommende år skal der ligeledes fokus på standardisering af data i de enkelte sektorer. Miljø-, fødevarer- og sundhedssektoren med flere har nedsat sektorstandardiseringsudvalg. Videnskabsministeriet støtter sektorstandardiseringsudvalgene med råd og vejledning om, hvordan datastandarder udvikles, og hvordan web-services bruges til at lette tilgangen til og brugen af data.

I forbindelse med kommunalreformen skal mange IKT-systemer sammenlægges, og mange systemer skifter ejer, når opgaverne fordeles. Det er en stor udfordring. Videnskabsministeriet har i samarbejde med KL og Amtrådsforeningen udarbejdet 20 standarder, der med fordel kan anvendes ved gennemførelsen af IKT-opgaverne forbundet med kommunalreformen.

En sammenhængende digital infrastruktur er ikke alene væsentlig for den offentlige sektor, men har også positive effekter på samspillet mellem private virksomheder. Hvor det er relevant, skal de offentlige digitale løsninger udvikles således, at de også kan skabe værdi i den private sektor. På den måde kan det offentlige bidrage til at styrke konkurrencekraften i private virksomheder og samtidig styrke sin egen effektivisering de kommende år. I 2006 arbejdes der med at etablere et internetbaseret redskab, der gør det muligt at udveksle forretningsdokumenter på en simpel, billig og sikker måde. Målet er, at det skal være lige så nemt at sende en elektronisk faktura, som det er at sende en e-mail for alle typer af virksomheder.

Effektive IKT-markeder

Effektive IKT-markeder er fundamentet for et bredt udbud af avancerede IKT-varer og tjenester. Der skal både være stærk priskonkurrence, så forbrugerne tilbydes varer og tjenester til de bedste priser, og hurtig introduktion af nye produkter, så der altid er adgang til det nyeste og mest avancerede IKT-udbud.

Enkelte IKT-markeder er imidlertid præget af virksomheder med dominerende markedspositioner baseret på ejerskab til flaskehalsressour-