

## 5. Opgaver og mål

Opgaver	Mål
Brugertilfredshed og stabil IT-drift	BIT varetager IT-drift for Beskæftigelsesministeriets centrale enheder. For IT-systemer påvirker IT-tilgængelighed og svartider forretningsenhedernes mulighed for at realisere deres mål. BIT's mål er at sikre en stabil IT-drift bl.a. ved robust drift, høj IT-tilgængelighed, og korte svartider. Let adgang til kontakt med BIT's servicedesk, hurtig fejlløsning samt generelt forbedret information og kommunikation fra BIT understøtter også stabil drift og brugertilfredshed. Fra 2007 vil en del af IT-driften vedrørende den statslige beskæftigelsesindsats blive tilvejebragt af kommunerne. BIT vil med den enkelte kommune indgå service-level-aftaler for denne opgavevaretagelse.
Økonomisk effektiv IT-drift	Det er BIT's mål at sikre en effektiv økonomistyring, herunder bl.a. ved standardisering og konsolidering af IT-løsninger. BIT skal over perioden 2005-2007 overholde et ekstraordinært rationaliseringskrav.
IT-styring og forretningsmæssig fokus på nytteværdi	Ud fra de forretningsmæssige krav, der stilles til IT-anvendelsen i Beskæftigelsesministeriet, er det BIT's mål aktivt at medvirke til den koordinerede styring af IT-anvendelsen. IT-understøttelsen opbygges i en fælles IT-arkitektur og fælles IT-standarder søges overholdt. Det er endvidere BIT's opgave at styre IT-sikkerheden, herunder fastlægge rammer for sikkerheden og føre tilsyn hermed. BIT deltager også i en række IT-projekter i Beskæftigelsesministeriet med det mål at de følger fælles IT-strategiske retningslinier samt at IT-løsningerne efterfølgende kan driftes på en stabil, sikker og økonomisk effektiv måde.

## 6. Specifikation af udgifter pr. opgave

Mio. kr.	R 2004	R 2005	B 2006	F 2007	BO1 2008	BO2 2009	BO3 2010
Udgift i alt .....	-	-	-	189,2	179,5	175,5	152,2
0. Hjælpfunktioner samt generel ledelse og administration .....	-	-	-	10,6	10,1	9,8	8,5
1. Brugertilfredshed og stabil IT-drift ..	-	-	-	129,4	122,8	120,1	104,1
2. Økonomisk effektiv IT-drift .....	-	-	-	4,5	4,3	4,2	3,7
3. IT-styring og forretningsmæssig fokus på IT-investeringers nytteværdi .....	-	-	-	44,7	42,3	41,4	35,9