

8) I november og december 2005 gennemførte Socialforskningsinstituttet på SKATs foranledning en undersøgelse blandt virksomheder om deres mening om SKAT. Fra denne undersøgelse er der konstrueret et indeks på samme måde som for borgerne. De valgte spørgsmål, som indgår i indekset, afspejler alle forhold, som SKAT selv kan påvirke. I 2005 var indekset beregnet på denne måde 0,55 for virksomhederne. Jo højere indekset er, desto større tilfredshed er der med SKAT. Effektmålet skal være uændret det kommende år. Undersøgelsen gennemføres hvert andet år. Dvs. næste gang i 2007. De spørgsmål fra spørgeskemaundersøgelsen blandt virksomhederne, som indgår i effektmålet, er:

- 8a-8e: Tilfredshed med kundebetjeningen i SKAT
 11e: Tillid til at skattevæsnet beregner skatten for virksomheder rigtig
 11g: Det er let for virksomheden at afregne skat, moms og afgifter
 11h: Hvorvidt SKATs kontoudtog giver et godt overblik over mellemværender med SKAT
 13a-13e: Mening om SKATs vejledninger og pjecer til virksomheder
 14b: SKAT træffer ensartede afgørelser i sammenlignelige sager
 15: SKAT opleves som fair og retfærdigt
 17: Risikoen for at blive opdaget hvis man snyder med skat, moms og afgifter
 20: Risikoen for at blive opdaget, hvis man udfører sort arbejde
 22a-c: Tilfredsheden med servicebesøg
 24a-c: Tilfredsheden med information og vejledning på informationsmøder.

6. Specifikation af udgifter på opgaver

Mio. kr.	R 2004	R 2005	B 2006	F 2007	BO1 2008	BO2 2009	BO3 2010
Udgift i alt	-	-	-	4784,2	4553,0	4178,0	3918,3
0. Hjælpefunktioner samt generel ledelse og administration	-	-	-	656,4	624,7	573,2	537,6
1. Personrettet service.....	-	-	-	381,3	362,9	333,0	312,3
2. Personrettet opkrævning.....	-	-	-	407,5	387,8	355,9	333,8
3. Personrettet kontrol.....	-	-	-	1366,5	1300,5	1193,4	1119,2
4. Erhvervsrettet service.....	-	-	-	204,0	194,1	178,2	167,1
5. Erhvervsrettet opkrævning.....	-	-	-	662,7	630,7	578,7	542,7
6. Erhvervsrettet kontrol.....	-	-	-	928,7	883,8	811,0	760,6
7. Systemmodernisering.....	-	-	-	92,9	88,4	81,1	76,1
8. Ankenævn.....	-	-	-	84,2	80,1	73,5	68,9

Udgifterne er skønsmæssigt fordelt.

7. Specifikation af indtægter

Mio. kr.	R 2004	R 2005	B 2006	F 2007	BO1 2008	BO2 2009	BO3 2010
Indtægter i alt	200,0	110,5	42,0	42,0	42,0	42,0	42,0
4. Afgifter og gebyrer	5,5	8,0	4,0	-	-	-	-
5. Skatter og afgifter samt obligatoriske bidrag, bøder mv.	33,4	36,5	-	-	-	-	-
6. Øvrige indtægter	161,1	66,0	38,0	42,0	42,0	42,0	42,0

Bemærkninger:

Ad 6. Øvrige indtægter: Kontoen vedrører bl.a. betaling for terminaladgang til de statslige skatteregistre og salg af publikationer (26 mio. kr.). Gebyr for kontrol af visse spillesekskabers virksomhed og for markedsovervågning (4 mio. kr.). Hertil renter (2 mio. kr.) og diverse indtægter (10 mio. kr.).

8. Personale

	R 2004	R 2005	B 2006	F 2007	BO1 2008	BO2 2009	BO3 2010
Personale i alt (årsværk)	8.536	5.283	7.821	7.630	7.020	6.458	5.942
Lønninger i alt (mio. kr.)	1.833,1	2.157,8	3.162,0	3.159,6	2.834,6	2.554,7	2.365,3
Lønsumsloft (mio. kr.)	1.833,1	2.157,8	3.162,0	3.159,6	2.834,6	2.554,7	2.365,3