

Opgaver	Mål
Personrettet service	At yde kunderne vejledning og information om SKATs produkter, så de bliver i stand til af sig selv at overholde reglerne.
Personrettet opkrævning	At sikre en effektiv opkrævning af skatter og afgifter.
Personrettet kontrol	At sikre - på SKATs initiativ og kontrol - at opkrævningen er sket korrekt og rettidigt, og at borgere overholder skatte-reglerne.
Erhvervsrettet service	At yde kunderne vejledning og information om SKATs produkter, så de bliver i stand til af sig selv at overholde reglerne.
Erhvervsrettet opkrævning	At sikre en effektiv opkrævning af skatter og afgifter.
Erhvervsrettet kontrol	At sikre - på SKATs initiativ og kontrol - at opkrævningen er sket korrekt og rettidigt, og at virksomheder overholder skattereglerne.
Systemmodernisering	At IT-understøtte SKATs centrale arbejdsprocesser med effektiviseringer og lettelser til følge. At SKATs IT-arkitektur bliver så fleksibel, at det er hurtigere, billigere og mere sikkert at ændre denne. At SKATs IT-drift, vedligeholdelse og udvikling indkøbes til markedspriser.
Ankenævn	At kunne matche omverdens krav og ekspertise samt fremme en hurtig, korrekt og ensartet behandling af klagerne.

Effekt	R 2001	R 2002	R 2003	R 2004	R 2005	B 2006	F 2007	BO1 2008	BO2 2009	BO3 2010
Samlet pointmål på service, kontrol og sagsbehandling i forbindelse med selskabsskat, personlige erhvervsdrivende, hovedaktionærer, moms, afgifter, lønsum, a-skat og told (1.000) ¹⁾							950,0	950,0	950,0	950,0
- heraf samlet minimumspoint for kontroller (1.000) ¹⁾							430,0	430,0	430,0	430,0
Samlet pointmål på kontrol, vejledning mv. (1.000) ²⁾					141,3	232,9	-	-	-	-
- heraf minimumspoint for kontroller (1.000) ²⁾					35,0	83,5	-	-	-	-
Kontrol (excl. erhvervs- og selskabsligning)										
Totale reguleringer (mia. kr.)	4,3	3,1	4,0	4,3	4,3	-	-	-	-	-
Antal kontroller (1.000) ²⁾	36,4	33,5	37,9	36,4	36,4					
Antal kontroller (toldområdet) (1.000)			29,7	21,9	21,9	21,9	-	-	-	-
Ligning af selskaber:										
Antal kontroller (1.000) ³⁾		28,0	28,8	-	-	-	-	-	-	-
Samlet pointmål på ligning af selskaber (1.000) ³⁾			68,3	63,0	63,0	63,0	-	-	-	-
Ansættelsesændringer (mia. kr.) ⁴⁾	13,5	14,8	12,8	8,9	8,9	-	-	-	-	-