Forbrugerombudsmanden kan desuden udstede påbud ved klare overtrædelser af markedsføringsloven.

Forbrugerombudsmanden fører i henhold til lov om visse betalingsmidler tilsyn med, at der ikke sker overtrædelser af loven eller bestemmelser, der er fastsat af økonomi- og erhvervsministeren og Forbrugerombudsmanden i medfør af loven.

Forbrugerombudsmanden er udpeget til at føre tilsyn i medfør af lov om forbud til beskyttelse af forbrugernes interesser. Tilsynet omfatter de i bilaget til loven nævnte direktiver, bortset fra direktivet om reklame for humanmedicinske lægemidler. Forbrugerombudsmanden har indgået samarbejdsaftale med de øvrige nordiske forbrugerombudsmænd herom.

Forbrugerombudsmanden fører i henhold til lov om forbud mod tobaksreklame tilsyn med lovens overholdelse.

Forbrugerklagenævnet behandler klager fra forbrugere vedrørende varer eller arbejds- og tjenesteydelser efter Lov om forbrugerklager. Der skal med hjemmel i loven fastsættes regler for nævnets virksomhedsområde, maksimum- og minimumgrænser for indgivelse af klage samt for betaling af gebyr for behandling af en klage til Forbrugerklagenævnet. En erhvervsdrivende skal betale et beløb til Forbrugerstyrelsen for styrelsens udgifter til en sags behandling ved Forbrugerklagenævnet, hvis forbrugeren får medhold i sin klage, eller hvis sagen forliges.

I medfør af Lov om forbrugerklager rådgiver Forbrugerstyrelsen erhvervslivet og forbrugeren med henblik på at forebygge klagesager, samt bistår erhvervslivet i forbindelse med oprettelse af private, godkendte klagenævn. Der er i den forbindelse allerede etableret en række private, godkendte klagenævn finansieret af brancherne, således at de erhvervsdrivende og forbrugerne i højere grad tager et medansvar for egne klager. I de kommende år vil der blive arbejdet for at sikre yderligere private, godkendte klagenævn.

Forbrugerstyrelsen har endvidere til opgave at varetage og udvikle den statslige forbrugerinformation med henblik på at sikre, at informationen er baseret på objektive og troværdige oplysninger og giver et godt grundlag for køb, anvendelse samt bortskaffelse af varer og tjenesteydelser på såvel det private som det offentlige marked. Informationen formidles bl.a. gennem en samlet forbrugerportal, som Forbrugerstyrelsen har ansvaret for.

Forbrugerforum rådgiver om de retningslinier, som Forbrugerstyrelsen skal omsætte til konkrete informationstiltag.

Forbrugerstyrelsen administrerer lov om mærkning og skiltning med pris m.v. Ifølge loven gælder en generel og obligatorisk mærknings- eller skiltningspligt for alle varer i detailsalg. Styrelsen er bemyndiget til at fastsætte nærmere regler herom.

Som led i regeringens styrkede indsats på forbrugerområdet har Forbrugerstyrelsen fået ansvar for en række nye områder og initiativer. Et af de centrale indsatsområder fremover vil være at skabe bedre sammenhæng på forbrugerområdet. Derfor er der etableret en tværgående ForbrugerTaskforce bestående af repræsentanter fra en række forskellige myndigheder. Sekretariatsbetjeningen af TaskForcen varetages af Forbrugerstyrelsen.

Forbrugerstyrelsen er ansvarlig for loven om en Rejsegarantifond og regeludstedelse efter denne.

Forbrugerstyrelsen administrerer lov om forbud til beskyttelse af forbrugernes interesser. Loven indeholder bestemmelser, der sikrer det indre markeds funktion gennem en mere effektiv beskyttelse af forbrugernes kollektive interesser.

Forbrugerstyrelsen er den virksomhedsbærende konto, jf. 9. Finansieringsoversigt.

Forbrugerstyrelsen vil indgå en resultatkontrakt med Familie- og Forbrugerministeriets departement. Resultatkontrakten genforhandles årligt og vil derfor indeholde konkrete resultatmål.

Yderligere oplysninger om Forbrugerstyrelsen kan findes på **www.forbrug.dk**