

Endelig yder styrelsen konkret vejledning ved telefoniske og skriftlige forespørgsler fra nævn, kommuner, interesseorganisationer, forsikringsselskaber og borgere. Ankestyrelsen har tillige lovforberedende opgaver efter nærmere aftale med de opdragsgivende ministerier.

Analyseopgaver

Ankestyrelsen er ansvarlig for driften af Den Sociale Database. Database samler oplysninger om kommunalbestyrelses og amtsråds beslutninger og planer samt forventninger til udviklingen på det sociale og tilgrænsede område. Til database er knyttet et internetbaseret on-line indberetningssystem.

På grundlag af Den Sociale Database udfører Ankestyrelsen analyser og undersøgelser mv. således at de centrale myndigheder til stadighed og målrettet kan følge udviklingen, herunder implementering af ny lovgivning, samt tilvejebringe oplysninger til brug for bl.a. betjening af minister og Folketing. Rapporter og undersøgelsesresultater mv. er tilgængelige på Ankestyrelsens hjemmeside www.ast.dk.

Ankestyrelsen har tillige ansvaret for en række statistiksystemer på det sociale område, bl.a. vedrørende afgørelser om førtidspension og invalidebiler, afgørelser truffet af de sociale nævn samt ind- og udskrivninger på § 94-boformer (botilbud til hjemløse).

Som led i anbringelsesreformen har Ankestyrelsen fået et øget fagligt tilsyn med den kommunale opgavevaretagelse. Ankestyrelsen skal i forbindelse hermed blandt andet indsamle oplysninger om og udgive en statistik over anbringelser af børn og unge. Desuden skal Ankestyrelsen følge reformens implementering og resultater gennem især praksisundersøgelser, ad hoc undersøgelser og statistiske undersøgelser.

Som led i Ankestyrelsens faglige tilsyn øges Ankestyrelsens egendriftsbeføjelse. Endvidere skal Ankestyrelsen udvikle en skærpet dialog, vejledning og rådgivning af kommunerne, herunder konsulentbistand til uddannelse mv. Til dette arbejde tilføres Ankestyrelsen 2,9 mio.kr. (heraf 2,2 mio.kr. i lønsum) i 2006 og 3,6 mio.kr. (heraf 2,7 mio.kr. i lønsum) i 2007 og derefter.

Ankestyrelsen opretter fra og med 2007 et beskæftigelsesudvalg, som skal varetage klager vedrørende Beskæftigelsesministeriets lovgivning, jf. L 39 Forslag til lov om ændring af lov om retssikkerhed og administration på det sociale område og andre love (konsekvensrettelser på det sociale område som følge af kommunalreformen). Loven indebærer en overflytning af sager til de nye beskæftigelsesankenævn, som i dag behandles i de sociale nævn samt Arbejdsmarkedsstyrelsen og de regionale arbejdsmarkedsråd. Derudover indføres med loven som noget nyt en ankeadgang for de statslige sager til Ankestyrelsen. Ankestyrelsen skal derudover varetage den praksiskoordinerende funktion i forhold til det tilførte lovområde.

Ankestyrelsens merudgifter ved oprettelse af et beskæftigelsesudvalg knytter sig primært til et forøget sagsantal vedrørende det statslige beskæftigelsesområde samt udgifter til praksiskoordinering. Kontoen er forhøjet med i alt 1,9 mio.kr. (heraf 1,4 mio.kr. i lønsum) fra 2007 og årene fremover.

Ankestyrelsen er den virksomhedsbærende hovedkonto for følgende hovedkonti § 15.11.21. Ankestyrelsen.

Ankestyrelsens målsætninger og resultatkontrakt

Ankestyrelsen arbejder til stadighed på at forbedre kvaliteten af sine ydelser og afkorte sagsbehandlingstiden til gavn for styrelsens brugere og interessenter og samtidig forbedre arbejdsvilkårene for medarbejderne, alt sammen uden at forringe produktiviteten. Disse mål er indarbejdet i styrelsens resultatkontrakt, direktørkontrakt og chefernes handlingsplaner der tilsammen danner grundlag for styrelsens strategiske planlægning, som medarbejderne løbende inddrages i.

Ankestyrelsen har haft en resultatkontrakt med Socialministeriet siden 1993. Hovedvægten i kontrakterne er at forbedre kvaliteten og opnå korte sagsbehandlingstider. Yderligere oplysninger om Ankestyrelsen kan findes på www.ast.dk.