

*Bemærkninger til lovforslagets enkelte bestemmelser**Til § 1*

Lovforslaget har to overordnede målsætninger: 1) Sikring af kommunalbestyrelsernes opgavevaretagelses faglige bæredygtighed gennem et effektivt ledelses- og styringssystem, og 2) Sikring af borgere og virksomheders tillid og tilfredshed med kommunens sagsbehandling på natur- og miljøområdet gennem en høj grad af gennemsigtighed. Afgørende brugertilfredshedsparametre vil være effektivitet (f.eks. svar på det rette grundlag inden for gældende eller aftalt svarfrist) og ordentlig behandling af borgere og virksomheder, men ikke enkeltsagers udfald.

Målsætningernes opfyldelse kan være indbyrdes forudsætninger og skal i relevant omfang suppleres med lokale kvalitetspolitikker og -mål, jf. § 5, stk. 1-3.

Vedligeholdelse og forbedring, som nævnt i bestemmelsens stk. 2, er grundlæggende elementer i alle kvalitetsstyringssystemer. Kommunalbestyrelserne skal således løbende udvikle og forbedre deres systemer med henblik på til stadighed at optimere deres sagsbehandling. De kvalitetsstyringssystemer, der skal være indført efter fristerne i lovens § 19, er dermed ikke statiske systemer. Lovens § 12 medvirker til at sikre systemernes vedligeholdelse og forbedring, idet kommunalbestyrelserne efter denne bestemmelse skal indføre og anvende procedurer, der sikrer opfølgning på resultaterne af interne målinger og eksterne audit.

*Til § 2*

Det fremgår at bestemmelsens stk. 1, at kommunalbestyrelserne efter loven forpligtes til at indføre og anvende et kvalitetsstyringssystem.

Miljøministeriets 7 decentrale enheder forpligtes ikke efter lovforslaget, men vil på frivillig basis indføre kvalitetsstyringssystemer, som lever op til kravene i lovforslaget.

Loven forpligter kommunalbestyrelserne til at indføre og anvende et kvalitetsstyringssystem for sagsbehandling efter de oplyste love i bestemmelsens stk. 2. Listen består af love, inden for hvilke kommunalbestyrelserne har opgaver inden for natur- og miljøområdet.

Sagsbehandling efter disse love omfatter navnlig afgørelser og tilsyn i forhold til borgere og virksomheder samt udarbejdelse af diverse sektorplaner (f.eks. spildevandsplaner, vandforsyningsplaner, affaldsplaner) og regulativer. Driftsopgaver, som for eksempel drift af affaldsbehandlings-, vandforsynings- og spille-

vandsanlæg samt gennemførelse af naturplejeforanstaltninger foreslås ikke omfattet af loven.

Planlovens regler om VVM, herunder screeninger og godkendelser, foreslås tillige omfattet af loven, jf. afsnit 1 i de almindelige bemærkninger.

Som beskrevet i de almindelige bemærkninger afsnit 1, har kvalitetsstyringssystemet baggrund i, at der flyttes en stor mængde opgaver fra amtskommunerne til især kommunerne. Kommunernes myndighedsopgaver (både hidtidige og nye) inden for natur- og miljøområdet foreslås omfattet af loven. Da det vil være uhensigtsmæssigt at sondre mellem nye og hidtidige myndighedsopgaver, eftersom opgavevaretagelsen vil blive foretaget i en administrativ helhed, vil kvalitetsstyringssystemet være et værktøj for netop den samlede natur- og miljøadministration.

*Til § 3*

Bestemmelsen fastsætter, at kommunalbestyrelserne skal indføre og anvende procedurer, der sikrer, at ansvar og beføjelser i relation til sagsbehandling fordeles blandt kommunens medarbejdere. En hensigtsmæssig måde at sikre, at fordelingen af ansvar og beføjelser i kommunen er kendt af medarbejderne, kan være udarbejdelse af en organisationsplan på medarbejderniveau, der løbende opdateres i lyset af udviklingen i kommunen (ændring af ansvarsområder, nye medarbejdere m.m.).

Fordelingen af ansvar og beføjelser vil være et naturligt udgangspunkt, når der skal foretages eksterne audit af kvalitetsstyringssystemet, jf. lovforslagets § 14. Ved den eksterne audit kontrollerer et uvildigt certificeringsorgan, om kommunalbestyrelsens kvalitetsstyringssystem er i overensstemmelse med kravene i denne lov og regler, fastsat i medfør heraf, jf. nærmere om den eksterne certificering i bemærkningerne til lovforslagets § 14. Dette indebærer bl.a., at certificeringsorganet vil kontrollere, at fordelingen af ansvar og beføjelser er kendt i myndigheden.

*Til § 4*

Kommunalbestyrelsen skal, jf. stk. 1, indføre og anvende procedurer, der sikrer fordeling af ansvar og beføjelser i relation til opgaver, der følger af kvalitetsstyringssystemet, herunder at der udpeges en eller flere ansvarlige for kvalitetsstyringssystemet. Kommunalbestyrelsen skal ligeledes indføre og anvende procedurer, der sikrer, at den fastlægger den systemansvarliges opgaver.

Der kan med hjemmel i stk. 2, fastsættes procedurerekrav om rapportering til ledelsen og om intern kommunikation. Der kan også fastsættes regler om, at