

ringen skal være baseret på resultaterne af eksterne audit,

- sikrer, at kommunalbestyrelserne årligt offentliggør oplysninger om kommunalbestyrelsernes indsats og resultater som følge af deres kvalitetsstyringssystem, og
- sikrer styring af kvalitetsstyringssystemets dokumenter.

Miljøministeren kan fastsætte regler herom. Der henvises til bemærkningerne til lovforslagets §§ 4, 7, 8, 9, 10, 13 og 16.

Det er første gang i Danmark og formentlig også internationalt, at et kvalitetsstyringssystem for en offentlig myndigheds administration indføres ved lov. Dette er i overensstemmelse med Kvalitetsstyringsudvalgets anbefaling om, at kvalitetsstyringsordningen skal være bindende og mulig at håndhæve over for den enkelte kommune. Det er vigtigt, at systemet ikke medfører en unødigt og utilsigtet indskrænkning af kommunernes ret til selv at tilrettelægge deres sagsbehandling, og ikke resulterer i unødigt bureaukрати. Kvalitetsstyringssystemet skal være et hjælperekskab for kommunerne til at sikre høj faglig standard og effektivitet i den kommunale sagsbehandling. Disse præmisser var afgørende for Kvalitetsstyringsudvalget, og lovforslaget er udformet i overensstemmelse hermed.

Indførelsen af systemet ved kommunalreformens ikrafttræden betyder, at der formentlig vil behov for en vis indkøringsperiode. Det fuldt udbyggede kvalitetsstyringssystem kan således ikke være på plads den 1. januar 2007, men de grundlæggende tværgående systemprocedurer skal dog være indført på dette tidspunkt. I overensstemmelse med Kvalitetsstyringsudvalgets anbefalinger udarbejder KL, Amdsrådsforeningen, Skov- og Naturstyrelsen og Miljøstyrelsen i 2006 et sæt standardprocedurer, som tilbydes kommunerne. Disse bidrager væsentligt til, at kommunalbestyrelserne kan leve op til lovens krav pr. 1. januar 2007. Heri ligger, at kommunalbestyrelserne kan beslutte at indføre og tilpasse disse procedurer til lokale forhold. Udover at anvende disse procedurer skal kommunalbestyrelserne alene fastsætte kvalitetspolitikker og -mål og udarbejde og anvende en kvalitets-håndbog for at leve op til lovens krav pr. 1. januar 2007.

De procedurer, der knytter sig til kommunernes enkelte opgaver, sagsbehandlerprocedurerne, skal foreligge senest samtidig med, at kvalitetsstyringssystemet er certificeret den 1. januar 2010. De kan derfor blive udarbejdet parallelt med, at de nye kommunale administrationer opbygges, og dermed blive tilpasset

erfaringerne i de enkelte kommuner. Det er vigtigt, at kommunalbestyrelserne og kommunernes medarbejdere på den måde får et medejerskab til kvalitetsstyringssystemet. Dette antages at skabe de bedste betingelser for indførelse af systemet samt for dets løbende forbedring og vedligeholdelse. De standardprocedurer, som KL, Amdsrådsforeningen, Skov- og Naturstyrelsen og Miljøstyrelsen udarbejder, vil kunne udgøre et relevant bidrag til udarbejdelsen af også sagsbehandlerprocedurerne i kommunerne.

Inden 1. januar 2010 skal kommunerne lade deres kvalitetsstyringssystemer certificere. Da alle kommuner af praktiske hensyn ikke kan få deres systemer certificeret på samme tid, skal der påregnes ca. ½ år til selve certificeringsprocessen. Alle sagsbehandlerprocedurer skal være indført, inden certificeringsprocessen kan startes op. Men det betyder ikke, at alle procedurer skal have været genstand for intern audit inden førstegangscertificeringen. Førstegangscertificeringen vil blive indledt gennem ekstern audit, hvor et akkrediteret certificeringsorgan vil aflægge kommunen et besøg for at få dokumenteret, at systemet fungerer, som det er tilsigtet. Der er ikke tale om kontrol af den enkelte medarbejder, men af systemets anvendelse.

Efter førstegangscertificeringen vil kommunen blive aflagt et årligt besøg af certificeringsorganet, hvor dele af systemet vil blive auditeret. Hvert 4. år vil det samlede system blive auditeret med henblik på recertificering. Der er således tale om en proces, hvor systemet løbende vil blive evalueret og forbedret.

Lovforslaget inddrager kvalitetsstyringsloven under lov om forpligtende kommunale samarbejder. Som led i kommunalreformen blev indenrigs- og sundhedsministeren ved den nævnte lovs § 2, stk. 1, bemyndiget til at udpege de grupper af kommuner, der skal samarbejde efter loven og udpege hvilke kommunalbestyrelser, der inden for hver gruppe skal være bemyndiget til at varetage udøvelsen af opgaverne inden for hvert af de af loven omfattede fem samarbejdsområder på vegne af de øvrige kommunalbestyrelser i gruppen. Indenrigs- og sundhedsministeren har udpeget 7 forpligtende kommunale samarbejder, der skal samarbejde med virkning fra den 1. januar 2007, jf. herved §§ 7-13 i bekendtgørelse nr. 656 af 29. juni 2005 om revision af den kommunale og regionale inddeling og om forpligtende kommunale samarbejder.

Samarbejdsformen i de forpligtende kommunale samarbejder er pligtmæssig delegation. Dette indebærer, at den kommunalbestyrelse, der er bemyndiget inden for det enkelte opgaveområde, er forpligtet til at varetage udøvelsen af alle opgaver omfattet heraf på vegne af de øvrige kommunalbestyrelser i gruppen.