

Lovforslaget er i overensstemmelse med Kvalitetsstyringsudvalgets anbefalinger, som de fremgår af rapporten »Etablering af en kvalitetsstyringsordning på natur- og miljøområdet« fra november 2005 – med følgende undtagelse:

Kommissoriet for udvalget omfattede ikke planloven. Udvalget anførte herom, at administrationen af de enkelte dele af natur- og miljølovgivningen ofte hænger sammen med anden lovgivning, eksempelvis planlovgivning. Hvor kommunerne også har kompetence efter sådan anden lovgivning, kan kvalitetsstyringssystemet måske med fordel anvendes for denne sagsbehandling. Et mindretal har i en særudtalelse om fortolkning af kommissoriet for Kvalitetsstyringsudvalget bl.a. udtalt, at det er utilfredsstillende, at kommunernes kommende varetagelse af sager under planloven ikke skal være omfattet af kvalitetsstyringssystemet.

Ved etablering af visse større anlæg og virksomheder skal der både finde en sagsbehandling sted efter miljøbeskyttelsesloven og efter planlovens regler om VVM (Vurdering af Virkninger på Miljøet). Det er samme myndighed, som træffer afgørelse efter begge regelsæt. Regeringen finder det derfor rationelt at lade den samlede sagsbehandling i disse sager - og ikke kun sagsbehandling efter det ene regelsæt - omfatte af loven.

## 2. Lovforslagets hovedindhold

Det foreslås, at der skal etableres et kvalitetsstyringssystem i de enkelte kommuner for sagsbehandling på natur- og miljøområdet.

Formålet med kvalitetsstyringssystemet er at medvirke til at sikre faglig kvalitet, effektivitet og ensartethed i kommunernes sagsbehandling, samt at sikre borgeres og virksomheders tillid til og tilfredshed med de kommunale natur- og miljømyndigheders sagsbehandling.

Forvaltningsloven og lov om offentlighed i forvaltningen (offentlighedsloven) indeholder formelle regler for sagsbehandlingen, eksempelvis i relation til partshøring og aktindsigt m.v. Dette lovforslag ændrer ikke ved disse regler, og lovforslaget indfører ikke nye formelle retningslinjer. Lovforslaget indfører heller ikke nye, materielle retningslinjer for sagsbehandling på de omfattede lovområder.

Kvalitetsstyringssystemet er et værktøj, der ved at indføre procedurer for sagsbehandlingen skal bidrage til at sikre, at sagsbehandling på natur- og miljøområdet foregår på det faglige og forvaltningsmæssige grundlag, som fremgår af den til enhver tid gældende lovgivning. Ved indførelse af kvalitetsstyringssystemet

met sikres en synlighed omkring natur- og miljølovgivningens forvaltning i kommunalbestyrelsernes administrationer.

Kommunalbestyrelserne har i forvejen erfaring med forskellige former for kvalitetssikring. Kvalitetsstyringssystemet kan derfor i høj grad være baseret på genbrug af kommunernes hidtidige procedurer for sagsbehandling. Den foreslåede lov vil indføre et samlet system, der ikke alene kan udgøre et værktøj for den samlede natur- og miljøadministration, men også vil kunne kombineres med andre administrationsområders eventuelle kvalitetsstyringssystemer.

I forlængelse af udvalgets anbefalinger indeholder lovforslaget de overordnede rammer for det kvalitetsstyringssystem, som kommunerne skal indføre for sagsbehandling efter en række natur- og miljølove.

Det foreslås, at kvalitetsstyringssystemet skal omfatte følgende love: lov om miljøbeskyttelse, lov om vandforsyning m.v., lov om forurennet jord, lov om beskyttelse af havmiljøet, lov om kemiske stoffer og produkter, lov om betalingsregler for spildevandsanlæg m.v., lov om godtgørelse i forbindelse med indsamling af hermetisk forseglede nikkel-cadmium-akkumulatorer, lov om råstoffer, lov om beskyttelse af de ydre koge i Tøndermarsken, lov om okker, lov om miljømål m.v. for vandforekomster og internationale naturbeskyttelsesområder (miljømålsloven), lov om naturbeskyttelse, lov om vandløb, lov om sommerhuse og camping m.v., lov om Skjern Å Naturprojekt, lov om anvendelse af Frøstruplejren, og lov om planlægning, for så vidt angår VVM-sager.

Det foreslås, at kvalitetsstyringssystemet består af krav om fastlæggelse af en kvalitetspolitik og efter behov fastlæggelse af lokale kvalitetsmål for sagsbehandlingen, samt krav om indførelse og anvendelse af en række skriftlige procedurer for tilrettelæggelse og gennemførelse af sagsbehandlingen, der bl.a.

- sikrer tilstedeværelse og inddragelse af de rette og tilstrækkelige kompetencer ved sagsbehandlingen,
- sikrer, at koordinering af sagsbehandling på tværs af myndighederne overvejes,
- sikrer intern måling, herunder intern audit og brugertilfredshedsundersøgelser, af kvalitetsstyringssystemets effektivitet og egnethed til at nå de fastsatte mål,
- sikrer, at der iværksættes opfølgning på resultaterne af den nævnte interne måling,
- sikrer, at kommunalbestyrelserne opnår og vedligeholder certificering af kvalitetsstyringssystemets overensstemmelse med denne lov og regler, der forventes udstedt i medfør af loven. Certificate