

Boks 3. Ældreområdet**Fælles serviceinformationer***Obligatorisk*

- Hvorledes bliver man visiteret til ydelser på ældreområdet
- Ventelister, ventetid og tidsfrister for afgørelse om hjælp
- Takster og egenbetaling
- Ældreudgifter pr. over 75-årig (brutto)

Frivillig

- Tilkaldemuligheder
- Åben parameter

Personlig & praktisk hjælp*Obligatorisk*

- Hvad ydes der hjælp og pleje til
- Generelt serviceniveau
- Angivelse af kvalitetskrav til leverandører
- Angivelse af leverandører af personlig og praktisk hjælp (frit valg)
- Mulighed for eget valg af hjemmehjælper
- Hvad sker der ved ændring af hjemmehjælperens besøg (erstatningshjælp)
- Fleksibel hjemmehjælp
- Tilsyn

Frivillig

- Kommunens målsætning for antallet af hjemmehjælpere i det enkelte hjem
- Resultatet af eventuelle undersøgelser af kvaliteten/brugerundersøgelser

Madordninger*Obligatorisk*

- Vilkår for leverance af madservice og madservice uden udbringning
- Valgmuligheder (frit valg)
- Måltidet (madservice og madservice uden udbringning)
- Leverandører (madservice og madservice uden udbringning)
- Tilsyn

Frivillig

- Resultatet af eventuelle undersøgelser af kvaliteten/brugerundersøgelser

Ældreboliger*Obligatorisk*

- Oversigt over kommunens ældreboliger, herunder ældreboliger egnet til 2 personer
- Ventelister
- Boligernes størrelse og indretning
- Fællesfaciliteter i tilknytning til den enkelte bolig
- Tilknyttet hjælp
- Resultatet af eventuelle undersøgelser af kvaliteten

Frivillig

- Resultatet af eventuelle brugerundersøgelser