

## F. t. l. vedr. frit valg for borgerne ved levering af serviceydelser i kommuner

formation om de væsentligste kommunale serviceydelser.

Som tilkendegivet i regeringsgrundlaget "Nye mål" fra februar 2005 gøres sammenlignelig brugerinformation landsdækkende i 2007. Af hensyn til at sikre en vis tidsmæssig fleksibilitet i forhold til indførelsen af en obligatorisk ordning i 2007 foreslås dog, at indenrigs- og sundhedsministeren fastsætter tidspunktet for ordningens ikrafttræden efter drøftelse med de berørte sektorministre, jf. § 7, stk. 3.

*Til § 4*

Om baggrunden for bestemmelsen henvises til de almindelige bemærkninger afsnit 1 og afsnit 2.2.2.

Bestemmelsen er en videreførelse af den generelle informationsforpligtelse, der følger af den gældende lov om fremme af frit valg for borgerne ved levering af serviceydelser i kommuner og amtskommuner, men tilpasset konsekvenserne af kommunalreformen og afgrænset til de serviceydelser, som ikke dækkes af en lovpligtig sammenlignelig brugerinformation.

Det foreslås med bestemmelsens stk. 1, at kommunalbestyrelsen pålægges at informere borgerne om valgmulighederne ved levering af kommunale serviceydelser på de områder, hvor der ikke udarbejdes sammenlignelig brugerinformation.

Med stk. 2 foreslås, at kommunalbestyrelsen forpligtes til at informere om indholdet af disse kommunale serviceydelser på en måde, der i tilstrækkelig grad sikrer, at borgerne på et enkelt og gennemskueligt grundlag kan foretage et kvalificeret valg.

Kravene til information foreslås udformet som en generel informationsforpligtelse uden specifikke indholds krav. Kommunalbestyrelsen kan således vælge egne veje i formidlingen af denne information og indpasse arbejdet i udmøntningen af kommunens samlede informationspolitik. Forpligtelsen til at informere kan eksempelvis opfyldes gennem information på kommunens hjemmeside på internettet eller i lokalaviser, pjecer på biblioteket, vejledninger mv.

Kommunalbestyrelsen skal over for borgerne redegøre for, hvordan arbejdet med at opfylde informationsforpligtelsen forløber, jf. bemærkningerne til § 6.

I perioden fra lovens ikrafttræden og indtil sammenlignelig brugerinformation gøres obligatorisk i løbet af 2007 vil bestemmelsens stk. 1 og 2 også omfatte dagtilbud, folkeskolen og ældreområdet. Med andre ord er informationsforpligtelsen på de pågældende områder uændret i forhold til den gældende lov om fremme af frit valg for borgerne ved levering af serviceydelser i kommuner og amtskommuner, så længe

bestemmelserne vedrørende en obligatorisk sammenlignelig brugerinformation ikke er sat i kraft.

*Til § 5*

Om baggrunden for bestemmelsen henvises til de almindelige bemærkninger afsnit 2.2.3.

Lovkravet eksisterer allerede, idet der dog med den foreslåede bestemmelse er foretaget en teknisk justering som følge af kommunalreformen.

Det foreslås, at kommunalbestyrelsen i forbindelse med information om frit valg tillige skal oplyse om, hvor borgeren kan rette henvendelse om forhold vedrørende leveringen af en serviceydelse. Hensigten er at give borgerne generel information om, i hvilke situationer de skal kontakte henholdsvis den ansvarlige myndighed eller leverandøren, hvis der opstår spørgsmål eller klager i relation til den faktiske udførelse af en serviceydelse.

Det er ikke tilsigtet, at der skal udarbejdes detaljeret information inden for hvert sektorområde.

Kommunalbestyrelsen skal over for borgerne redegøre for arbejdet med at opfylde informationsforpligtelsen, jf. bemærkningerne til § 6.

*Til § 6*

Om baggrunden for bestemmelsen henvises til de almindelige bemærkninger afsnit 2.1.2 og afsnit 2.2.4.

Bestemmelsen er en videreførelse af en enslydende bestemmelse i den gældende lov om fremme af frit valg for borgerne ved levering af serviceydelser i kommuner og amtskommuner, men tilpasset konsekvenserne af kommunalreformen. For så vidt angår kravet om en redegørelse for arbejdet med at opfylde informationsforpligtelsen tages der endvidere højde for, at der foreslås indført en obligatorisk ordning for sammenlignelig brugerinformation.

Med bestemmelsen foreslås, at der skal afgives en redegørelse til borgerne om kommunalbestyrelsens vurdering af mulighederne for øget frit valg som bestemt i § 2. Endvidere foreslås det at forpligte kommunalbestyrelsen til at udarbejde en redegørelse om arbejdet med at sikre borgerne den fornødne information som bestemt i § 4 og § 5. Disse redegørelser skal afgives inden udgangen af 3. kvartal i det år, hvori der afholdes valg til kommunalbestyrelser, men der er intet til hinder for, at det kan ske hyppigere. Det vil være naturligt bl.a. at offentliggøre redegørelserne på kommunens hjemmeside på internettet.

Kommunalbestyrelsen har selv ansvaret for at tilrettelægge arbejdet med redegørelsen som led i dialogen med borgerne. Det vil dog være naturligt at afgive redegørelsen i forbindelse opfølgningen på den kommu-