

skønnes det mest hensigtsmæssigt at fastsætte en bestemmelse, som bemyndiger indenrigs- og sundhedsministeren til efter drøftelse med de øvrige involverede ministre at fastlægge nærmere regler for udarbejdelsen af den sammenlignelige brugerinformation. Indenrigs- og sundhedsministeren vil således ved bekendtgørelse fastlægge de specifikke informationsparametre, den nærmere afgrænsning af de respektive serviceområder i relation til sammenlignelig brugerinformation, krav til indberetningsform, tidsfrister for ajourføring af data mv. Forslagene fra Udvalget om klare mål og sammenlignelig brugerinformation vil blive lagt til grund i forbindelse med fastlæggelsen af de informationsparametre, som skal indgå i den fremtidige sammenlignelige brugerinformation. Bilag 1 viser en oversigt over de informationsparametre, der indgår i de opstillede grundmodeller for henholdsvis dagtilbud, folkeskolen og ældreområdet.

Som det fremgår af regeringsgrundlaget "Nye mål" fra februar 2005, ønsker regeringen at gøre sammenlignelig brugerinformation landsdækkende i 2007. Den nye IT-arkitektur skal først være på plads, inden sammenlignelig brugerinformation kan blive en realitet. Af hensyn til at sikre en vis tidsmæssig fleksibilitet i forhold til indførelsen af en obligatorisk ordning i 2007 foreslås det, at indenrigs- og sundhedsministeren fastsætter tidspunktet for ordningens ikrafttræden efter drøftelse med de øvrige involverede ministre, jf. § 7, stk. 3.

2.2.2. Kommunernes informationsforpligtelse i øvrigt (lovforslagets § 4)

Med den foreslåede obligatoriske ordning for sammenlignelig brugerinformation vil borgerne være sikret kendskab til valgmulighederne på de væsentligste kommunale serviceområder. Imidlertid er det vigtigt også at sikre borgerne et kvalificeret beslutningsgrundlag for at kunne vælge på de serviceområder, der ikke indgår i en landsdækkende ordning for sammenlignelig brugerinformation.

Det følger allerede af "god forvaltningsskik", at en myndighed er forpligtet til at give borgeren alle oplysninger om de handlemuligheder, som borgeren har, eksempelvis i medfør af den sociale lovgivning. Det påhviler ligeledes en myndighed i medfør af forvaltningslovens § 7 at yde vejledning og bistand i fornødent omfang til personer, som retter henvendelse om spørgsmål inden for myndighedens område. Imidlertid er hovedsigtet med disse forpligtelser at informere borgeren i den konkrete situation og ikke at tilvejebringe generel information til brug for frit valg.

I forbindelse med indførelse af øget frit valg er der ofte samtidig fastlagt specifikke krav om information til borgerne, men dette er dog ikke altid tilfældet.

Regeringen foreslår derfor, at kommunalbestyrelsen forpligtes til at informere om valgmulighederne og indholdet af de konkrete serviceydelser på de områder, der ikke er omfattet af sammenlignelig brugerinformation. Bestemmelsen er en videreførelse af den generelle informationsforpligtelse, der følger af den gældende lov om fremme af frit valg for borgerne ved levering af serviceydelser i kommuner og amtskommuner, men tilpasset konsekvenserne af kommunalreformen og afgrænset til de serviceydelser, som ikke er dækket af en lovpligtig sammenlignelig brugerinformation.

Den foreslåede bestemmelse sikrer tillige, at borgerne får information om valgmulighederne i de tilfælde, hvor kommunalbestyrelsen lokalt har truffet beslutning om øget frit valg inden for rammerne af den gældende lovgivning.

Kommunalbestyrelsen får ansvaret for selv at tilrettelægge arbejdet med at opfylde den generelle informationsforpligtelse på de serviceområder, der ikke er omfattet af sammenlignelig brugerinformation. Arbejdet kan naturligt indgå i kommunens samlede informationsaktiviteter.

Den gældende lov om fremme af frit valg for borgerne ved levering af serviceydelser i kommuner og amtskommuner indeholder en bemyndigelsesbestemmelse, i henhold til hvilken indenrigs- og sundhedsministeren kan fastsætte nærmere krav til kommunernes og amtskommunernes information om frit valg. Bemyndigelsesbestemmelsen er alene tænkt udmøntet, hvis erfaringerne viser, at kommunerne og amtskommunerne ikke opfylder informationsforpligtelsen. Med den foreslåede obligatoriske ordning for sammenlignelig brugerinformation vil der blive fastlagt nærmere regler for kommunernes information om dagtilbud, folkeskolen og ældreområdet. Da der hermed fastsættes specifikke krav til informationen på de væsentligste kommunale serviceområder, skønnes der ikke at være behov for en videreførelse af den pågældende bemyndigelsesbestemmelse.

2.2.3. Information om, hvor borgerne kan rette henvendelse om forhold vedrørende leveringen af en serviceydelse (lovforslagets § 5)

Regeringen foreslår, at kommunalbestyrelsen i forbindelse med information om frit valg forpligtes til at informere om, hvor borgeren kan rette henvendelse om forhold vedrørende leveringen af en serviceydelse. Der er tale om en videreførelse af en tilsvarende