

dog med en bagatelgrænse på 30 minutter. Kompensationerne fastsættes, som det fremgår af dette skema:

<i>Minutter forsinket</i>	<i>Kompensation i pct. af billetens pris</i>
0-29	0
30-59	25
60-89	50
90-119	75
120 eller mere	100

*Forsinkelser ved afgang (gælder S-tog, metro, IC- og regionaltog, lokalbaner m.fl.):*

Med hensyn til forsinkelser i togafgangene, forestiller forslagsstillerne sig også en bagatelgrænse på 30 minutter, men ved forsinkelser på 30 minutter eller mere skal passageren have ret til alternativ transport, f.eks. taxa, på togselskabets (operatørens) regning.

#### *Ad 2) Bedre information til passagererne*

Der skal være et sæt minimumsregler for, hvilken information der skal være til rådighed for passagererne, uanset hvilken togoperatør det drejer sig om.

Disse regler inkluderer krav om information af forbrugeren før, under og efter rejsen, og at informationen gives af udbyderen af rejsen, uden at passageren specifikt beder om det.

#### *Ad 3) Ankenævn for klager over offentlig transport*

Der bør oprettes et selvstændigt privatankenævn for klager over transport med tog, ligesom der findes ankenævn på en lang række andre områder som f.eks. energi, rejser, forsikring, hotel, restaurant og turisme, køreundervisning m.m.

Hvis EU's forordning for internationale togpassagerrettigheder (KOM (2004) 143) senere træder i kraft, vil det desuden være oplagt at lægge klagebehandlingen i dette ankenævn.

I dag findes der kun mulighed for at klage over et togselskab i Forbrugerklagenævnet, men her skal »produktets« værdi være over 800 kr., før man kan klage.

## *Skriftlig fremsættelse*

### **Poul Henrik Hedeboe (SF):**

Som ordfører for forslagsstillerne tillader jeg mig herved at fremsætte:

*Forslag til folketingsbeslutning om krav til passagerrettigheder for togrejsende.*

(Beslutningsforslag nr. B 35).

Jeg henviser i øvrigt til de bemærkninger, der ledsager forslaget, og anbefaler det til Tingets velvillige behandling.