

Bemærkninger til forslaget

Baggrunden for forslaget er et ønske om at fastholde passagererne i den kollektive togtrafik. Den lange periode med ustabil kørsel, der har været, har gjort, at mange overvejer at bruge bil frem for kollektiv trafik. På baggrund af den dårlige tilstand, skinner og signaler har, kan vi se frem til yderligere en årrække med potentielt hyppige forsinkelser, uanset hvilken strategi der vælges til renovering af områderne.

En måde at fastholde passagererne i den kollektive togtrafik på er at sikre passagererne bedre rettigheder ved forringet regularitet. Danmark er i forhold til mange andre lande bagud på dette område. England, Holland, Frankrig, Finland, Spanien, Irland, Italien, Sverige og Norge har allerede rejsegarantier, der enten er udformet af togselskaberne selv eller er nedfældet i lovgivningen.

Tanken med dette beslutningsforslag er, at passagerrettigheder for togpassagerer overordnet set skal nedfældes i lovgivningen (jernbaneloven), således at de gælder generelt for passagererne hos alle togoperatører. Herved følges også anbefalingen i rapporten *Togpassagerers rettigheder i Norden* fra Nordisk Ministerråd (TemaNord 2004:544) om, at togpassagerernes vilkår bør sikres gennem ufravigelig lovgivning. Rapporten kan læses på

<http://www.norden.org/pub/velfaerd/konsument/sk/TN2004544.pdf>

De konkrete krav til passagerrettigheder, som dette beslutningsforslag omhandler, er i høj grad inspireret af et forslag, som Forbrugerrådet har udarbejdet og præsenteret for Folketingets Trafikudvalg, jf. TRU alm. del – bilag 53. Forslaget kan ses på hjemmesiden

<http://www.forbrugerradet.dk/tog/krav/>

Bemærkninger til forslagets enkelte bestemmelser

Ad 1) Kompensation ved forsinkelser

Forsinkelser ved ankomst (gælder S-tog, metro, IC- og regionaltoget, lokalbaner m.fl.):

Det foreslås, at der, for så vidt angår pendlerne, gives rabat på månedskortene for næste måned, hvis togene har været forsinket i mere end 5 pct. af tiden (dvs. med en bagatelgrænse på 5 pct.) på den givne pendlerstrækning. Forslagsstillerne forestiller sig, at regulariteten kunne opgøres på faste tidsintervaller (f.eks. fra og med første tog til kl. 9.00, 9.00-12.00, 12.00-15.00, 15.00-18.00 og fra kl. 18.00 til og med sidste tog), således at en pendler, der dagligt kører med toget på arbejde inden for tidsrummet 9-12 og hjem igen inden for tidsrummet 15-18, kompenseres ud fra regulariteten inden for disse to tidsrum. Herved sikres det, at den enkelte pendler kompenseres ud fra den regularitet, der findes på præcis de tidspunkter, hvor den pågældende rejser, og det påvirker ikke den rabat, pendleren får, hvis regulariteten er bedre (eller værre) inden for de øvrige tidsrum, hvor den pågældende ikke benytter toget. Det er tanken, at rabatten skal svare til forsinkelsesprocenten. Hvis toget på en pendlerstrækning eksempelvis har haft en regularitet på 89 pct. inden for de tidsrum, hvor en given pendler rejser, ydes der 11 pct. rabat på næste måneds pendlerkort. Ellers, hvis toget har haft en regularitet på 85 pct. inden for de tidsrum, hvor den pågældende rejser, ydes der en rabat på 15 pct. på næste måneds pendlerkort.

For så vidt angår øvrige rejsende, fastsættes kompensationen som en procentdel af den pris, den enkelte rejsende har betalt for sin billet. Hvor stor en procentdel af billetprisen kompensationen er, afhænger af, hvor lang forsinkelsen er, idet den procentvise kompensationen stiger, jo længere forsinkelsen er,