

Beslutningsforslag nr. B 35. Fremsat den 16. november 2005 af Poul Henrik Hedeboe (SF), Morten Homann (SF) og Ole Sohn (SF)

Forslag til folketingsbeslutning om krav til passagerrettigheder for togrejsende

Folketinget opfordrer regeringen til inden folketingsårets udgang at fremsætte de nødvendige lovforslag og foretage de nødvendige ændringer i administrative forskrifter med henblik på at forbedre togpassagerernes rettigheder efter følgende retningslinjer:

1) Kompensation til togpassagererne ved forsinkelser (gælder S-tog, metro, IC-tog, regionaltog, lokalbaner m.fl.).

1a) Ved forsinket ankomst:

Der gives rabat på månedskortene for næste måned, hvis togene har været forsinket i mere end 5 pct. af tiden på den pågældende pendlerstrækning. Rabatten svarer til forsinkelsesprocenten.

Øvrige rejsende ydes en kompensation for forsinket ankomst ved den enkelte rejse efter følgende retningslinjer:

- 0-29 minutters forsinkelse: ingen kompensation.
- 30-59 minutters forsinkelse: kompensation på 25 pct. af billetprisen.
- 60-89 minutters forsinkelse: kompensation på 50 pct. af billetprisen.
- 90-119 minutters forsinkelse: kompensation på 75 pct. af billetprisen.
- Forsinkelse på 120 minutter eller mere: kompensation på 100 pct. af billetprisen.

1b) Ved forsinket afgang:

Er en togafgang 30 minutter eller mere forsinket, skal passagererne have ret til alternativ transport, f.eks. taxa, på togselskabets regning.

2) Minimumsregler for, hvilken information der skal være til rådighed for passagererne.

3) Et selvstændigt privatankenævn for klager over transport med tog.