

(Kort bemærkning).

Anne Bastrup (SF):

Det er jo lige præcis Venstres vurdering af den enkelte borger, der er problemet. Vi fik at vide på den konference, at der stort set ikke var nogen, der rejste spørgsmålet om aktindsigt osv. Men det, der er afgørende, er, at bare der er én, der ønsker aktindsigt, én, der ønsker at give samtykke, hvorfor skal man så ikke give borgerne mulighed for det?

Det kan godt være, at hr. Leif Mikkelsen kan forklare det, når det er et fremskudt servicecenter for den konkrete kommune, borgeren også selv bor i, det er én situation; men det, man også skal kunne bruge borgerservicecentre til, er jo at hjælpe og bistå med at træffe afgørelser i sager, hvor det drejer sig om andre kommuner, andre myndigheder.

Hvad – og det er virkelig et meget åbent, slet ikke ironisk spørgsmål – er det for en tænkning, der ligger bag, at Venstre vil forhindre folk i at give samtykke, hvis det er, at borgere gerne vil bruge et borgerservicecenter?

(Kort bemærkning).

Leif Mikkelsen (V):

Nu tror jeg ikke, der er nogen, der vil forhindre nogen i at give samtykke. Det er et spørgsmål om, hvorvidt et borgerservicecenter skal bede om samtykke, før det foretager sig noget, så jeg mener, at det er at vende problemstillingen fuldstændig på hovedet at gøre det til et spørgsmål om, hvorvidt man ønsker at give samtykke eller ej. Det er et spørgsmål om, hvorvidt forvaltningen altså skal bede om det for at udføre en bestemt opgave og søge bestemte oplysninger. Det er der, vi lempet, sådan at det er unødvendigt, når der følges de her klare spilleregler, og derfor er det af hensyn til borgerne, at man ikke i tide og utide skal bede om samtykke, fordi man skal have fat i nogle oplysninger, der helt naturligt kan hentes til løsning af den opgave, og hvor det er klart, at man ikke skal søge andre oplysninger.

Kl. 15.20

Hvad angår spørgsmålet om aktindsigt, er virkeligheden jo den, at så længe papirerne er interne, er det unødvendigt, og derfor er det klart beskrevet, i hvilke situationer der kan fastholdes en intern karakter, når der udføres opgaver for andre kommuner. Så det er klart beskrevet, og dermed får vi en situation, hvor det er meget praktisk og nemt for borgerne.

(Kort bemærkning).

Anne Bastrup (SF):

Jeg er bedrøvet over den drejning, Venstre har taget i synet på borgere og synet på, hvem der ejer forvaltningen. Med den her beskrivelse har hr. Leif Mikkelsen jo helt tydeligt givet udtryk for, at det er systemet, der ejer forvaltningen.

Hvis borgerne har et problem og derfor gerne vil have aktindsigt, bestemmer systemet, at det må de ikke få. Hvis det er, det drejer sig om afgørelser, hvor der skal ydes bistand fra en anden myndighed til at træffe afgørelser, så bestemmer systemet, at de papirer, det har, skal borgerne ikke have indblik i. Systemet bestemmer, at det er fuldstændig ligeglad med borgerne, så ligeglad, at det end ikke forlanger samtykke.

Det er da et fantastisk menneskesyn, vi nu kan se Venstre har i år 2005.

(Kort bemærkning).

Leif Mikkelsen (V):

Hvis det kan udvides til at blive Venstres menneskesyn, at man etablerer borgerservicecentre i den offentlige forvaltning, der skal gøre livet lettere for borgerne og skabe en praksis, hvor borgerne altså kan få en smidig sagsbehandling, som ikke har karakter af bureaukrati, og hvad det offentlige ellers kan få skyld for, er det helt fantastisk. Det er et menneskesyn, der afspejler, at der netop tages hensyn til de borgere, der har brug for at få løst en opgave, så det kan foregå så smidigt og enkelt og nemt som muligt uden unødvendigt bureaukrati og uden unødvendige forsinkelser og unødvendig gene for borgerne.

Så jeg må bare sige, at Venstres menneskesyn kommer til udtryk i det her forslag, ved at det gøres det nemmere for borgerne i det offentlige system. Så det er en fejlagtig fremstilling, fru Anne Bastrup laver her.

Formanden:

Tak til hr. Leif Mikkelsen. Så er den næste ordfører hr. Magnus Heunicke.

Magnus Heunicke (S):

Mange gode socialdemokratiske veldrevne kommuner har i det sidste år oprettet de her borgerservicecentre, og det er, fordi vi også er tilhængere af det, for det giver alt andet lige en bedre service til borgerne. Men strukturreformen giver også mulighed for at udbygge de her centre, og det vil vi naturligvis også gerne være med til.