

lægger op til, og det er jo altid bedst, hvis vi kan finde frem til nogle frivillige aftaler på frivillig basis.

**Formanden:**

Så er det hr. Martin Henriksen som medspørger.

**Martin Henriksen (DF):**

Det er også et område, der bekymrer Dansk Folkeparti, for 1½ års ventetid er selvfølgelig lang tid.

Det er positivt, at regeringen har haft et møde med branchen, men jeg kunne godt tænke mig at høre, hvem der har taget initiativ til det møde. Er det regeringen, der har taget initiativ, eller er det branchen, der har ytret ønske om at få et privat klageråd på området, fordi branchen selv har erkendt, at der er nogle problemer? Kan ministeren redegøre for det?

**Familie- og forbrugerministeren (Lars Barfoed):**

Jeg tror roligt, jeg kan sige, at det ikke er sådan, at der har været et stærkt pres fra branchen for at få oprettet et ankenævn.

Det er jo et led i regeringens strategi, at vi skal have flere private ankenævne, så forbrugerne rundt omkring kan få håndteret deres klagesager hurtigt, effektivt og kyndigt med stor kompetence, fordi man er specialiseret inden for de enkelte områder, så det er altså, fordi vi har presset på, at der er kommet et sådant møde i stand. Men nu forventer jeg, at alle parter arbejder positivt med. Der har været nogle forpostfægtninger, hvor man indledningsvis har sagt, hvad man mener, men jeg forventer, at branchen nu vil arbejde positivt med for at få etableret et ankenævn.

**Martin Henriksen (DF):**

Det er naturligvis positivt, at regeringen har taget initiativ til det; det synes jeg er rigtig godt. Men jeg vil godt have et klart svar: Hvis det nu viser sig, at branchen ikke er villig til selv at komme med initiativer på området, er regeringen så helt klart og tydeligt villig til at lovgive på området og dermed være med til at få ventetiden bragt ned?

**Familie- og forbrugerministeren (Lars Barfoed):**

Jeg sagde før, at jeg har på fornemmelsen, at branchen godt forstår et vink med en vognstang, når vi siger, at når de 2 år, vi har givet til at få

etableret private ankenævne, er gået, må vi vurdere, om der er sket nok. Hvis det ikke er tilfældet, må vi så overveje, hvad vi skal gøre, og her kan jeg ikke udelukke lovgivning. Jeg mener, det er et vink med en vognstang til parterne, men det er jo muligt, at et vink med en vognstang ikke er nok for fru Karen Hækkerup og hr. Martin Henriksen.

Jeg beklager, hvis jeg skal sige det endnu mere tydeligt, men jeg har jo egentlig sagt, at jeg ikke udelukker lovgivning som en sidste udvej. Men jeg synes også, at når det er frivillige aftaler, vi taler om, skal vi ikke fra starten sætte en spændt revolver for tindingen af parterne, men prøve, om vi ikke på et reelt frit grundlag kan etablere en aftale, som alle kan være tilfredse med.

**Karen Hækkerup (S):**

Jeg bliver lidt forvirret. Ministeren starter med at sige, at man ikke skal møde op med en revolver til forhandlingerne, og at man ikke vil snakke lovgivning, men ministeren slutter af med at sige, at lovgivning selvfølgelig ikke kan udelukkes, og det svar er jeg utrolig glad for, for jeg tror faktisk, det vil være det, der skal til, for at branchen tager sig sammen og tager det ansvar på sig, som den rettelig burde, og får oprettet et it-ankenævn, så forbrugernes sikkerhed bliver varetaget.

Men jeg kunne godt tænke mig at spørge ministeren om en sidste ting. Nu har ministeren givet 2 år, inden der skal ske en evaluering, og der måske skal forhandlinger i gang, men er der en tidsfrist, når de 2 år er gået? Kan ministeren sige noget om, hvornår det private it-ankenævn vil være oprettet?

Kl. 14.00

**Familie- og forbrugerministeren (Lars Barfoed):**

Jeg skal indledningsvis beklage, hvis jeg har bidraget til at skabe forvirring hos fru Karen Hækkerup, for det var egentlig det modsatte, der var hensigten. Men jeg håber, vi har fået redet tingene ud.

Jeg synes som sagt ikke, man skal begynde med at true med lovgivning. Jeg synes, man skal begynde med at finde frem til et reelt grundlag for en frivillig aftale, og hvor lang tid skal vi så give? Jeg forventer, at vi i løbet af relativt få måneder får en frivillig aftale om et sådant ankenævn på plads, altså faktisk i god tid inden fri-