

nødt til at møde op og snakke med et menneske for at få afklaret forholdene. Her har vi stadig ikke fået ordentligt svar på: Hvordan sikrer vi, at borgerne kan få en god service, når de møder op, hvad enten det er, fordi de står med et dødsbo, de skal have behandlet, eller det er nogle andre indviklede ting, som de ikke kan klare ved at have en til at hjælpe med at slå op på internettet?

Vi har heller ikke fået afklaret i forhold til borgerservicecentret, hvem der har ansvaret, hvis en del af skattebehandlingen skal foregå på borgerservicecentre, og hvis der bliver begået fejl. Hvem er det så, borgeren kan hænge op på, at der ikke er den fornødne uddannelse hos det personale, der skal tage sig af at hjælpe borgerne dér?

Det sidste er hele det retssikkerhedsmæssige spørgsmål, hvor vi risikerer, at pengene kommer til at fosse ud af statskassen med den måde, man organiserer skattevæsenet på, fordi der ikke er nogen, der kan gribe ind over for forkerte afgørelser, som betyder, at pengene fosser ud af statskassen. Det synes jeg er et stort problem, som vi er nødt til at arbejde videre med. Hvordan får vi ændret på denne organisation, så der er nogle, der kan sikre, at man ikke kun kan klage som borger, hvis man føler sig uretfærdigt behandlet – det er selvfølgelig vigtigt, at det er sikret – men også kan sikre den anden del af retssikkerheden, nemlig at vi kan være sikre på, at folk betaler det i skat, som de skal?

Vi har ikke længere med den nye organisation nogle, der kan sikre, at der ikke bliver truffet forkerte afgørelser rundt omkring, og hvis der bliver truffet forkerte afgørelser, at de så kan omgøres. Der er ikke en instans, der som ligningsrådet i dag kan sikre en undersøgelse af, hvordan administrationen foregår på de forskellige områder, og sørge for at rette op, hvis man lader pengene fosse ud af statskassen.

Derfor risikerer vi altså med denne her nye organisation, at vi kommer til at mangle de penge, vi skal bruge til de mange velfærdsopgaver. Derfor stemmer Enhedslisten imod også denne del af kommunalreformen.

#### **Pia Gjellerup (S):**

Ved andenbehandlingen stemte vi om nogle ændringsforslag fra Socialdemokratiet og Det Radikale Venstre om medarbejdernes forhold og om tjenestemændenes forhold. De blev desværre nedstemt.

Vi stemte også om nogle andre ændringsforslag fra skatteministeren, som hidrører fra en aftale, som Socialdemokratiet og Det Radikale Venstre lavede med regeringen om behandlingen af medarbejderne.

Medarbejderne vil jo i titusindvis blive flyttet rundt. De vil få nye chefer, de vil få nye kolleger, de vil få nye arbejdssteder, de vil få nye borgere at betjene. I den tid, hvor alle de ændringer går for sig, skal den offentlige sektor fungere med al dens omsorg, med al dens service for borgerne.

Derfor er det vigtigt, at medarbejderne føler, at der er en vis form for styr på deres situation, at de har en vis tryghed, for ellers vil de ikke kunne lave det arbejde, som det er så afgørende for borgerne at de laver. Det er det arbejde, de skal kunne koncentrere sig om. Derfor har det været meget, meget væsentligt for Socialdemokratiet – også for Det Radikale Venstre, men de kan jo tale for sig selv – at sikre en afklaring og en højere grad af tryghed for medarbejderne.

Det lykkedes at få lavet en aftale, og når det bliver nævnt her ved behandlingen af skattelovene, er det, som fru Line Barfod også bemærkede, fordi skatteområdet er den første fremskudte del af hele kommunalreformen, som træder i kraft her sidst på året. Når det nævnes her, synes jeg, det er væsentligt at få trukket nogle hovedprincipper frem:

Dels har staten forpligtet sig til at lave en tryghedsaftale med hovedsamarbejdsudvalget på skatteområdet og på inddrivelsesområdet, som vi kommer til om lidt, og her sikre, at der bliver taget fat i principper som naturlig afgang, at der bliver taget fat i tilrettelæggelsen af frivillige fratrædelsesordninger, senioraftaler og lignende. Det er det, der skal til, for at man fra medarbejdernes side kan gå ind og løfte en række af de meget store opgaver, som gælder for den enkelte.

Derudover har vi fået, og det synes vi er meget afgørende, nogle helt andre forhold end dem, regeringen lagde op til med sine lovforslag, når det gælder varetagelsen af medarbejdernes retssikkerhed og sagsbehandlingen, når de skal flyttes fra det ene sted til det andet sted eller fra det ene job til et andet job, så der er en begrundelse for det og en indsigt i det, og så der er mulighed for at have en ordentlig kontakt til og rådgivning af tillidsmanden.

Alt i alt er det nogle helt afgørende, væsentlige faglige redskaber for, at vi kan få en kommunalreform til at fungere, hvor medarbejderne bliver behandlet bedre, end det var tilsigtet, og