

Spørgsmålet omkring menneskelig betjening for borgerne i skatteforhold afgøres ikke af, om der er 30 eller 31 skattecentre. Det afgøres i forbindelse med de borgerservicebutikker, der skal bygges op, fordi langt de fleste danskere, når de har skattemæssige spørgsmål i den kommende tid, vil gå i de kommende borgerservicebutikker og spørge: Kan jeg ikke få ændret min forskudsopgørelse? Kan jeg ikke få den her blanket? Kan jeg ikke få vejledning i at udfylde min selvangivelse? For det er der, man får den direkte kontakt, og det er der, vi har valgt at samle det. Det er her, vi har aftalt med Kommunernes Landsforening i hvor høj grad der skal blive ressourcer tilbage i kommunerne til også at løfte den opgave med personlig betjening, rådgivning og vejledning.

#### Formanden:

Tak. Så er det hr. Poul Erik Christensen som ordfører.

#### Poul Erik Christensen (RV):

Ministeren lægger meget vægt på, at borgerservicecentre kan udfylde det tomrum, der bliver, når der kan blive op til 175 km for borgerne til et skattecenter. Den borgerservice, der er, vil efterhånden miste sin faglige kompetence, således at det er begrænset, hvilke muligheder man der har for at løse borgernes problemer.

Nu har vi i debatten her og den snak, vi har haft om ønskerne om at få et bredt forlig, jo fået alle problemerne lagt frem. Jeg synes, skatteministeren skal tage imod det forslag, jeg kommer med, og løfte videre forhandling omkring en afslutning af et forlig til et højere niveau, et niveau, hvor der ligger kompetence til at kunne lave en forligstekst omhandlende de her ting, som begge parter kan tilslutte sig.

Det handler jo ikke om, at vi er uenige om målet at få en brugerservice med de 31 centre. Det handler om, at ordlyden er gal for begge parter. Lad os prøve at mødes på et demokratisk niveau og så få det her problem løst.

#### Skatteministeren (Kristian Jensen):

Til spørgsmålet om, hvorvidt der skal laves forhandlinger igen, vil jeg bare sige, som jeg har sagt flere gange: Det tilbud, regeringen har lagt frem, om at lave et ekstra skattecenter, står ved magt. Det var om den tekst, at hr. Poul Erik Christensen i Politiken den 13. maj sagde, at han ville indstille, at vi tiltrådte aftalen. Så jeg synes også, at hr. Poul Erik Christensen burde have

fået bedre opbakning i sin folketingsgruppe. Hr. Poul Erik Christensen og jeg er enige i, at den radikale gruppe burde have tiltrådt aftalen, så havde vi nemlig haft et godt forlig her.

Med hensyn til spørgsmålet om det med betjeningen er det jo sådan, at det også ligger i aftalen med Kommunernes Landsforening, at vi skal sørge for at blive ved med at sikre, at der er de nødvendige faglige kvalifikationer til at løse de borgerserviceopgaver, der er.

Vi har fra regeringens side et stærkt ønske om, at vi får stærke borgerservicebutikker; at der bliver én samlet indgang for borgerne til den offentlige sektor, også i forhold til de meget udbredte og meget almindelige spørgsmål, der er på skatteområdet. Men jeg er ikke i tvivl om, at den opgave nok skal løses med den deling, der nu er blevet lavet mellem regeringen og Kommunernes Landsforening i spørgsmålet om mandskab i borgerservicebutikkerne.

Hermed sluttede forhandlingen.

#### Afstemning

Der foretoges først afstemning vedrørende lovforslag nr. L 110: Forslag til skatteforvaltningsloven.

Ændringsforslag nr. 1 forkastedes, idet 46 stemte for, 58 imod.

Kl. 10.45

Ændringsforslag nr. 2-11 vedtoges uden afstemning.

Ændringsforslag nr. 12 forkastedes, idet 46 stemte for, 59 imod.

Ændringsforslag nr. 13-17 vedtoges uden afstemning.

Lovforslaget overgik derefter til tredje behandling.

#### Formanden:

Jeg foreslår, at lovforslaget går direkte til tredje behandling uden fornyet udvalgsbehandling. Hvis ingen gør indsigelse, betragter jeg det som vedtaget. (*Ophold*). Det er vedtaget.

Der foretoges dernæst afstemning vedrørende lovforslag nr. L 111: