

giver værdi for borgere og virksomheder og effektiviserer myndighedernes opgaveløsning.

Udbredelse af IKT

- 43 pct. af danskerne og 84 pct. af virksomhederne kommunikerede i 2004 digitalt med det offentlige.
- Andelen af myndigheder, der modtager mindst en fjerdedel af deres dokumenter elektronisk fra borgerne, er faldet fra 14 til 12 pct. fra 2003 til 2004. Fra virksomhederne er andelen steget fra 18 til 19 pct., og fra andre myndigheder er andelen steget fra 30 til 56 pct.
- 40 pct. af de offentlige myndigheder håndterer mindst 50 pct. af deres sager papirløst. Det er næsten en fordobling i forhold til 2002, hvor andelen var 26 pct.
- Andelen af myndigheder, der kommunikerer med andre myndigheder i XML-format, er steget fra 6 til 16 pct. fra 2002 til 2004.

Styringen af IKT-anvendelse

- 68 pct. af de offentlige myndigheder havde i 2004 en ajourført IKT-strategi.

Barrierer for brug af IKT

- Henholdsvis 32 og 19 pct. af myndighederne opfattede i 2004 manglen på fælles løsninger og manglen på fælles standarder som væsentlige barrierer. I 2003 var de tilsvarende tal 29 og 20 pct.

Internationalt

- 81 pct. af en række udvalgte offentlige services er tilgængelige via internettet i Danmark. Det giver Danmark en placering som nummer 7 i Europa. Samtidig er andelen af services, der er fuldt tilgængelige via internettet med 58 pct. den femte højeste udbredelse i Europa.

Kilde: Danmarks Statistik og Ministeriet for Videnskab, Teknologi og Udvikling, 2005.

Der er sket en markant stigning – fra 30 til 56 pct. – i antallet af offentlige myndigheder, der modtager mindst en fjerdedel af deres dokumenter elektronisk fra andre dele af den offentlige sektor. Det må formodes af skyldes effekterne af eDag1-initiativet – det initiativ, der gav alle offentlige myndigheder ret til at sende og modtage digitalt til og fra andre myndigheder.

En stigende sammenhæng i den digitale forvaltning kan bl.a. ses ved at myndigheder, der udveksler data i XML-format, er steget fra seks til 16 pct. Det indikerer, at flere services integreres på tværs. I takt med at integrationen mellem myndigheder øges, må det forventes, at mangel på standarder vil blive en barriere. Derfor er det positivt, at antallet af myndigheder, der oplever tekniske barrierer ved overgangen til digital forvaltning, ikke er steget fra 2002 til 2004.

Danskernes kommunikation med det offentlige via internettet er med 43 pct. stort set uændret fra 2003 til 2004, og andelen af offentlige myndigheder, der modtager mindst en fjerdedel af deres dokumenter fra borgerne elektronisk, er

faldet svagt fra 14 til 12 pct. Det tyder på, at danskerne ikke for alvor har fået øjnene op for de digitale muligheder, og at de offentlige løsninger ikke er kendte eller brugervenlige nok.

Tallene viser, at regeringens fokus på at bruge IKT både til at skabe værdi for borgere og virksomheder og til at effektivisere den offentlige sektor ser ud til at bære frugt. Der er nemlig både en stigning i den digitale kommunikation internt i den offentlige sektor, og en stor del af de offentlige myndigheder omlægger arbejds-gange, og får frigivet ressourcer i forbindelse med digitaliserings-projekter. Den offentlige sektor står dog stadig – ligesom den private – overfor en stor udfordring med at udnytte potentialet i IKT til bedre service og effektiviseringer. Som led i kommunalreformen vil regeringen, som fremhævet i regeringsgrundlaget, gøre det nemmere for borgere at komme i kontakt med det offentlige. Der skal udvikles digitale selvbetjeningsløsninger i samarbejde med de kommunale organisationer.