

Forhandling

Birgitte Josefsen (V):

Det er naturligt som en konsekvens af kommunalreformen at rette fokus på patienternes adgang til og mulighed for at klage over behandling og undersøgelse i sundhedsvæsenet. Det er lige så naturligt at holde fokus rettet på mulighederne for at kunne kompensere i de tilfælde, hvor det en gang imellem kan gå galt.

KL 17.15

Med bestemmelserne i L 75 tilpasser vi eksisterende lovgivning til den nye regionale struktur. Der skabes for patienterne overblik over den adgang, de har til at få erstatning; patienternes retsstilling styrkes, ved at der indføres en mere enkel og enstrengt adgang til at klage over de afgørelser, som kommunalbestyrelserne og regionsrådene træffer; og der indføres tillige en takstfinansiering af Sundhedsvæsenets Patientklagenævn, som bliver det nye nævn.

De væsentligste ændringer i forslaget set i forhold til nugældende lovgivning er, at visse administrative afgørelser, truffet af kommunalbestyrelsen og regionsrådene i henhold til sundhedsloven, fremover skal påklages til Sundhedsvæsenets Patientklagenævn i stedet for som i dag til Det Sociale Nævn og Ankestyrelsen.

Ud over konsekvenstilretningerne som følge af amternes nedlæggelse og overførsel af opgaverne til regionerne er klage og -erstatningslovsforslaget en sammenskrivning og ajourføring af det hidtil gældende regelsæt.

Venstre ser med tilfredshed, at der skabes overblik over klageadgangene, og vi ser det også som en naturlighed, at de driftsansvarlige myndigheder får mulighed for og et incitament til lokalt at iværksætte foranstaltninger, der kan begrænse anledningen til at klage over de behandlinger, der er i sundhedsvæsenet. Lige så vel som på andre områder er det også i det her tilfælde godt at forebygge frem for at helbrede. Vi ser indførelsen af takstfinansieringen af Patientklagenævnet som en naturlig vej at gå på det her område, og vi har konstateret, at det er forhandlet på plads med både KL og Amtsrådsforeningen. Med udgangspunkt i det tilslutter vi os lovforslaget.

Den fg. formand (Birthe Skaarup):

Næste ordfører er fru Lise von Seelen.

Lise von Seelen (S):

Lovforslagets intention er jo at opnå, at patienten eller borgeren kan få et bedre overblik i forbindelse med at klage eller rejse erstatningskrav i sundhedsvæsenet, og hvis vi hermed opnår, at der bliver et bedre overblik, vil vi naturligvis støtte det.

Det må være en klar forbedring, at et enstrengt klagesystem kan bibringe en større tryghed hos borgeren, altså det, at et begrænset antal myndigheder skal være med til at behandle klagen, vil blive opfattet og må fremstå som en fordel.

I bedste fald vil vi også opnå, at det kan forkorte ventetiden for borgere, som skal modtage et resultat af en klage eller et ønske om erstatning. Det vil være en gevinst for borgeren. Vi ved en hel masse om, at ventetider er en stor belastning, når man har en sag, man gerne vil klage over, der handler om egen sundhed, og vi ved, at ventetiden alene kan påføre borgeren mange gener. Derfor vil et system, der mindsker ventetiden på resultater, i sig selv være en fordel. Man må, når man laver et samlet system, have mulighed for at tilrettelægge det, så disse gevinster opnås.

Men så rummer lovforslaget en takstregulering, som skal være den del af lovforslaget, hvor formuleringen siger, at man på den måde vil opnå færre klager. Regeringens antagelse er, at takstbetalingen vil være incitamentet til, at man lokalt vil iværksætte foranstaltninger, der mindsker antallet af klager.

Den antagelse kan vi ikke rigtig se fornuften i. Vi finder ikke, at den logik er relevant, altså at det er det, der vil nedbringe antallet af klager og antallet af krav om erstatninger i forhold til sundhedsvæsenet. Efter vores opfattelse må det, der ville kunne nedbringe antallet af klager, være, at man har en bedre kvalitet i sundhedsvæsenet, altså at der simpelt hen opstår færre fejl i sundhedsvæsenet. Så er det helt sikkert, at vi ville få nedbragt antallet af klager. Den vej omkring synes vi er en meget bedre tænkning om det.

I oplægget her er det sådan, at takstsystemet endnu en gang vil afstedkomme, at myndigheder skal sende regninger imellem hinanden, og det synes vi også er uheldigt. Vi har jo hørt udtalelserne om, at disse regninger sendes elektronisk, så de ikke er nogen stor byrde, men det vil være opbygningen af en ny administration, og det vil være en knopskydning med et bureau-