

store problemer, der skal behandles, hvordan det kommer til at foregå.

Fru Anne Baastrup har opfundet begrebet kvikskrankepaver. Jeg synes, det er et meget godt ord, men jeg håber ikke, at der bliver for mange af den slags kvikskrankepaver. Men jeg kan være nervøs for, at det er fuldstændig umuligt at finde offentligt ansatte, der, som hr. Poul Nødgaard sagde, kender alle systemets kringelkroge. Jeg kan simpelt hen ikke forestille mig, at det er muligt for én person at kunne rumme, hvad reglerne er for tilladelser til at bygge carporte, hvad reglerne er, hvis man har fået handicappede børn, hvilke institutioner der er, hvor man kan komme hen, hvis man har et alkoholmisbrug, alle de tusindvis af problemer, som borgere kan henvende sig med.

Det tror jeg simpelt hen ikke på at én person kan rumme, og derfor har jeg svært ved at se, at det er muligt at få de her helt kompetente sagsbehandlere, der kan klare alle kringelkrogene i den offentlige sektor.

Derfor håber jeg, at det må lykkes os under udvalgsarbejdet at komme nærmere, hvad det egentlig er man forestiller sig, der skal ligge i de her borgerservicecentre, hvor tunge sager de skal kunne behandle, og hvordan det skal foregå.

Så er der hele spørgsmålet om retssikkerhed, som vi har været inde på under debatten, som jeg håber det vil lykkes os både med arbejdet i Kommunaludvalget og i Retsudvalget at få nærmere afklaret. Jeg håber, at det kan lykkes os at få ændret lovforslaget, så vi får løst de retssikkerhedsmæssige problemer, der ligger i forhold til persondata. Jeg kan her anbefale den delrapport, der er kommet fra Teknologirådet om privatlivets fred, til dem, der ikke har nået at se den. Det burde jo også for borgerlige ordførere være indlysende, at privatlivets fred faktisk er noget, som vi skal værne om og prøve at se på, hvordan vi sikrer det. Det håber jeg med de positive tilkendelser, der har været, også kan lykkes os under udvalgsarbejdet.

Hvis vi ikke holder fast i, at borgerne kan have tillid til systemet, kan have tillid til, at data bliver opbevaret på betryggende vis og ikke flyder rundt i et system, så risikerer vi, at borgerne fuldstændig mister tilliden til systemet, og så bryder det hele sammen. Derfor håber vi, at man vil være med til at sikre, at vi kan opretholde borgernes tillid til systemet.

Så er vi bange for, at man ikke kan få en ordentlig behandling, eller at man, som fru Anne Baastrup siger, måske får nogle forkerte svar, og vi er meget usikre på, hvordan det egentlig kommer til at foregå.

I dag er det jo sådan, at der er en notatpligt i den offentlige forvaltning. Vil der også være det i kvikskrankepaverne? Hvis borgeren kommer hen og siger: Jeg skal lige bruge et eller andet, fordi der er sket det og det i mit liv, vil den, der står i kvikskranken, så have en notatpligt til at skrive det ned, så det kommer med i borgerens journal, for det kan jo have betydning for sagen senere hen? Eller hvordan sikrer man, at det kommer til at ske? Det er jo ikke sikkert, at den, der står i kvikskranken, lige kender den type sager, som borgeren har, og ved, hvad der er relevant i den type sager, eller opdager, at borgeren har den sag.

Der er mange ting, som vi har svært ved at se, hvordan skal fungere i praksis set i forhold til den måde, som tingene fungerer på i de forskellige forvaltninger i dag. Det håber vi at vi kan få belyst bedre under udvalgsarbejdet, for vi har endnu ikke kunnet fået svar på det i de tekniske gennemgange.

Vi er meget optagede af, hvordan det her egentlig kommer til at virke i praksis, og meget bekymrede for, hvis forslaget bliver vedtaget i den form, det har nu, hvordan det skal virke, og vi håber, at det bliver muligt at ændre det under udvalgsarbejdet.

**Indenrigs- og sundhedsministeren (Lars Løkke Rasmussen):**

Jeg er fuldstændig hundrede procent enig med fru Line Barfod i de betragtninger, som fru Line Barfod gjorde om nødvendigheden af, at borgerne kan føle tillid til systemet.

Det gør naturligvis også indtryk på mig, når jeg lytter til førstebehandlingen her, at der en række ordførere, som opholder sig ved de retssikkerhedsmæssige aspekter. Jeg stiller mig gerne til rådighed for udvalgsarbejdet for at få belyst de her problemstillinger yderligere. Jeg er ikke nær af nogen ambition om at gamble med borgernes retssikkerhed. Jeg føler mig fuldstændig dækket ind af det, hr. Ole Glahn sagde, da hr. Ole Glahn belyste om det her balancepunkt med på den ene side hensynet til borgerne, og så skal vi ikke på den anden side gå i selvsving – jeg tror, at det var det udtryk, der blev brugt. Det er jo præcis det balancepunkt, der skal findes her.