

derfor vil jeg se velvilligt på, at vi tager det op i udvalget og arbejder videre med denne her problemstilling ud fra den betragtning, at vi skal sikre borgernes rettigheder.

Den fg. formand (Elisabeth Arnold):

Tak til ordføreren. Den næste ordfører er hr. Ole Glahn.

Ole Glahn (RV):

Vi hilser med tilfredshed, at kommunerne frit kan bestemme, om og i hvilket omfang man vil etablere disse borgercentre.

Vi er også varme tilhængere af borgerservicecentre i Det Radikale Venstre, men vi er, som det er fremgået af den debat, vi lige har været igennem, også meget optaget af borgerens retssikkerhed. Derfor mener vi, at det er afgørende vigtigt, at vi ikke for det første lader os overtrumfe af teknologien og siger, at alt, hvad der er muligt, også skal gennemføres. Vi skal sikre, at den viden, det offentlige har om borgeren, kun udveksles, hvis borgeren har givet samtykke til det, og borgeren skal også have mulighed for dermed at sige nej til, at disse oplysninger gives.

Vi skulle nødig have kaskalignende situationer, når borgeren kommer ind i borgerservicebutikken, hvor borgeren kan komme i tvivl om, hvad det er, der foregår, fordi der foregår en masse uden om borgerens vidende, og hvor der udveksles oplysninger og også oplysninger, som er personfølsomme, bag om ryggen på borgeren. Det er det ene, vi gerne vil understrege.

Kl. 20.50

Det andet er, at det jo også er vigtigt, at man ikke går fuldstændig i selvsving, når man ser på, hvilke muligheder der er for at løse opgaver for borgerne i disse centre, for det er jo vigtigt, at de personer, der er ansat der, også har kompetence til dels at vejlede, dels at sagsbehandle i det omfang, der skal sagsbehandles i disse borgerservicecentre.

Så vi mener, det er vigtigt, at man er meget opmærksom på, at de, der bliver beskæftiget i borgerservicecentre, dels har kompetencer, dels løbende får en opkvalificering, for vi skulle nødig komme i den situation, at der kommer for mange konflikter mellem de eventuelle afgørelser, der er truffet i borgerservicecentret, og den bagvedliggende forvaltning. Hvis det er en kommunal forvaltning, eller hvis det oven i købet er en forvaltning fra en anden myndighed, som man løser i borgerservicebutikken, skulle der nødig være konflikter.

Så vi kan sige, at vi går kritisk konstruktivt ind i udvalgsarbejdet, men vi understreger, at der er flere sten, der skal vendes, og der er en del, der skal ryddes, før vi kan gå ind for forslaget. Men jeg noterer med tilfredshed, at flere ordførere allerede nu har udtrykt, at de er enige i, at vi skal se på disse juridisk sikkerhedsmæssige hensyn i forhold til den juridiske situation, som borgeren står i, når han kommer i servicebutikken.

Den fg. formand (Elisabeth Arnold):

Tak til ordføreren. Næste ordfører er fru Anne Baastrup.

Anne Baastrup (SF):

Naturligvis er det en glimrende idé, at de store kommuner skal have brugerservicecentre. Vi skal sikre en kortere vej fra borgeren til det offentlige. Men lovforslaget får nu den eftertænk-somme til at overveje, hvem den offentlige sektor er skabt for, og hvem der er borgeren.

Man kan godt læse det her forslag, som om regeringens svar er, at den offentlige sektor er skabt for magthaverne, og at borgerne enten er nogle, der vil snyde og bedrage den offentlige sektor, eller også er det mennesker, som ikke behøver at vide noget som helst – staten ved bedst.

For SF er den offentlige sektor en del af det fælles samfund som borgere, valgte politikere og embedsmænd i fællesskab skal få til at virke optimalt. Borgerens brug af den offentlige sektor må efter SF's opfattelse ske på en sådan måde, at det styrker borgernes integritet, værdighed og selvbestemmelse. Målet må være, at borgeren myndiggøres og får styrket sine muligheder for at træffe beslutninger, ikke at blive hvirvlet ind i en kaskask proces, som umyndiggør den enkelte, og som får borgeren til i afmagt at miste erkendelsen af, at vi alle er forpligtet for at sikre vores fælles samfunds institutioner.

Indførelsen af den digitaliserede forvaltning er en unik mulighed for at skabe den åbne, gennemsigtige forvaltning, hvor borgeren får mulighed for at vide, hvad der sker med en konkret ansøgning, og bedre kontrol med, hvad det offentlige bruger ens oplysninger til.

Den rigtige udnyttelse af den digitaliserede forvaltning kan netop skabe grundlaget for den værdige dialog med borgeren. Den kan give mulighed for viden om ens rettigheder og forpligtelser samt begrundelsen for disse. Derfor er det centralt ved udviklingen af den digitaliserede