

med indførelsen af digital forvaltning. Man kunne jo håbe, at it i forvaltningen ville være et fremskridt for borgerens rettigheder og gøre forvaltningen mere gennemsigtig. Desværre er lovforslaget for uambitiøst på det punkt.

Kl. 20.40

Det gælder også, når man ser på løsningen af de geografiske problemer. Mange af de nye store kommuner vil nemlig uden tvivl oprette borgerservicecentre tæt på borgerne, måske i tidligere rådhusede omkringer, og det er helt fint. Men hvad sker der så i alle de sager, hvor borgerservicecentret alligevel ikke kan løse borgerens problem? Lad os bare tage eksemplet med en skatteopgave, som servicecentret ikke kan løse. Jamen så er borgerne altså tvunget til at rejse til et af de nyoprettede 30 skattecentre, men der er jo ikke så få borgere, der får meget langt til disse centre.

Derfor må vi tænke i løsninger og f.eks. oprette videokonferencer, så borgeren kan sidde i sit lokale borgerservicecenter og være i kontakt med skattecentret mange kilometer væk. Men sådan et system koster jo penge, og vi vil gerne have klarhed over: Hvem skal så betale for de løsninger?

Vi vil altså gå konstruktivt ind i udvalgsarbejdet. Som forslaget ligger lige nu i øjeblikket, kan vi ikke umiddelbart stemme for, men jeg er sikker på, at regeringen ikke vil blokere for at skabe mere åbenhed og bedre rettigheder for den enkelte borger.

Den fg. formand (Elisabeth Arnold):

Der er ikke nogen korte bemærkninger, så vi siger tak til ordføreren. Næste ordfører er hr. Poul Nødgaard.

Poul Nødgaard (DF):

I de seneste år har en række kommuner i Danmark med ret så stor succes oprettet de såkaldte borgerservicecentre, hvor den lokale befolkning har kunnet få løst en række opgaver, store som små.

I forbindelse med forhandlingerne om kommunalreformen har det både for regeringen og også for Dansk Folkeparti været af stor betydning, at der fremkom et lovforslag, som fastsætter regler for den administrative betjening, som befolkningen må kunne forvente, når Danmark går fra 274 til under 100 kommuner.

At lovforslaget træder i kraft allerede 1. oktober 2005 skal ses i sammenhæng med de omfat-

tende ændringer, der kommer til at ske på skattemrådet.

For Dansk Folkeparti har det været centralt, at de nye kommunale borgerservicecentre kan arbejde på tværs af stat, regioner og kommuner og derved fungere som én indgangsdør til den offentlige sektor. Så eventuelle juridiske barrierer, for at borgerservicecentre kan arbejde på tværs af de forskellige offentlige instanser, er nu fjernet.

Det bliver uendelig spændende at se, hvordan de nye storkommuner vil løse opgaven omkring borgerservicecentre. Da der mange steder etableres endog meget store kommuner, også geografisk set, vil der formentlig være behov for flere centre i samme kommune, som kan yde en god offentlig service.

Netop god service må i de nye kommuner være ledetråden, såfremt reformen skal blive vellykket set ud fra et borgersynspunkt. Derfor vil borgerservicecentre forhåbentlig blive bemandede med meget kvalificeret personale, som mestrer alt – også kringelkrogene – i den offentlige sektor.

At de nye centre også vil få fleksible åbnings-tider, anser Dansk Folkeparti som en given og vigtig ting.

Når dette lovforslag er vedtaget, er det op til kommunerne at udmønte lovforslaget i praksis, og i Dansk Folkeparti har vi stor tiltro til, at kommunerne fremover vil se gennemførelsen af dette lovforslag som noget meget centralt.

De bemærkninger, der har været fremme i de seneste indlæg, har jeg naturligvis lyttet meget til, og jeg synes, at det i stedet for at forlænge debatten omkring det vil være meget hensigtsmæssigt, at vi under den udvalgsbehandling, der nu kommer til at foregå, præcist får fastslået, hvor vi står rent juridisk, altså retsmæssigt set. For der skal naturligvis ikke herske nogen tvivl om, at vi ikke skal lave noget, som gør, at borgernes retssikkerhed trædes under fode. Så jeg synes, det ville være en vældig god ting, at det bliver nøjagtig tjekket, når vi nu arbejder videre.

Naturligvis skal det ikke være sådan, at man, hvis man får behandlet en sag i et borgerservicecenter om en ting, så kan gå ind og kigge på alverdens andre ting. Det har jeg ikke fornøden indsigt til at stå at vurdere her fra Folketingets talerstol. Derfor vil jeg ikke besvare spørgsmål omkring det. Jeg vil derimod bede om, at det bliver undersøgt under udvalgsarbejdet. Og så kan man godt smågrine lidt, som fru Anne Bastrup