

Det her er et lovforslag, som er en frivillig sag. Det har til hensigt at fremme, at kommunalbestyrelserne opretter det, men det er naturligvis kommunalbestyrelsens suveræne ret at bestemme det.

Det betyder, at en række forhold for borgerne kan behandles i et sådant center, og efter den etablering af skatcentre, som vi har hørt om, får borgerne her mulighed for at få løst deres spørgsmål meget nemt og direkte.

Det er naturligt nok, at der rejser sig en række spørgsmål i kølvandet på det om personfølsomme oplysningers vandren i systemet fra fagområde til et servicecenter osv., og det er fint beskrevet i lovforslaget her, hvordan man sikrer, at borgernes retssikkerhed stadig væk er i højsædet.

Det her er altså buddet på, hvordan man får en smidig behandling, en smidig servicering af borgerne under skyldig hensyntagen til, at hvis det skal fungere, skal man også have en række oplysninger, men at der altså er klare spilleregler for, hvordan de skal håndteres.

Med dette lovforslag åbnes der altså mulighed for, at der kan oprettes disse kommunale borgerservicecentre med de rettigheder og de sagsbehandlingsområder, der er beskrevet i lovforslaget.

(Kort bemærkning).

Line Barfod (EL):

Som jeg hørte Venstres ordfører, sagde han, at lovforslaget her sikrer, at borgerens retssikkerhed er i højsædet ved de her nye borgerservicecentre, kvikskranke, hvad man nu kalder dem. Det forstår jeg simpelt hen ikke, så jeg håber, at hr. Leif Mikkelsen kan uddybe for mig, hvordan borgerens retssikkerhed er i højsædet, når man laver et borgerservicecenter, hvor den, der står i centeret fra kommunen, har adgang til alle oplysninger om borgeren, uden at borgeren giver samtykke. Jeg forstår simpelt hen ikke, hvordan det kan være udtryk for, at borgerens retssikkerhed er i højsædet.

Jeg kunne forstå, hvis man sagde, at vi prioriterer effektivitet, eller at det ikke skal være for dyrt eller sætter alt muligt andet i højsædet, men at sige, at retssikkerheden er i højsædet, har jeg simpelt hen svært ved at forstå, så det håber jeg ordføreren kan forklare mig.

(Kort bemærkning).

Leif Mikkelsen (V):

Jeg forsøgte virkelig at påpege, at når nu der oprettes borgerservicecentre, som nødvendigvis skal have adgang til en række oplysninger for at servicere borgeren i den mangeartede opgaveportefølje, vi kender, så vil der være regler for, hvordan oplysninger fungerer i dette system. Derfor skulle opmærksomheden skærpes om retssikkerheden for borgerne, altså hvordan personfølsomme oplysninger skal håndteres.

Der peger jeg på, at det er klart beskrevet, hvordan man skal håndtere det at få de oplysninger, man skal have for at servicere borgeren. Det er klart, at hvis man bliver forholdt de fleste oplysninger, så er det sådan set umuligt at give en ordentlig service. Så det er en balance imellem at give en ordentlig service og så alligevel beskytte borgeren, ved at der er faste regler for personfølsomme oplysninger og for, hvor der skal gives samtykke, og hvor der ikke skal gives samtykke.

Kl. 20.30

Det er et område, hvor det er væsentligt at være opmærksom også under udvalgsarbejdet på, at retssikkerheden altså forfølges til vejs ende. Jeg ønsker bare at påpege nu, at det er en problemstilling, der er opmærksomhed på, og at det er beskrevet, hvordan man kan håndtere den.

(Kort bemærkning).

Line Barfod (EL):

Jeg forstår det ikke, jeg forstod det heller ikke ved den tekniske gennemgang, og jeg har heller ikke forstået det, når jeg læste det.

Altså i dag er det sådan, at hvis nogle i det offentlige skal have adgang til oplysninger om en, så skal man give samtykke til, at de oplysninger kan udleveres, og det er normalt kun oplysninger, der vedrører den sag, man har, som sagsbehandleren kan få adgang til.

I de her nye borgerservicecentre er det meningen, at man skal kunne gå ned og søge om en carport, om hjælp til sine handicappede børn, eller hvad man nu har af ting, man gerne vil spørge kommunen om. Det betyder, at hvis borgerservicecenteret skal kunne servicere, så skal det have adgang til alle de her forskellige registre. Sådan har jeg forstået det.

Det vil sige, at hvis man går ned og søger, om man kan få tilladelse til at bygge en carport, afleverer sit navn og sin adresse, så vil sagsbehandleren i kvikskranken kunne slå ens cpr-nr. op og