

Derfor er jeg ikke enig med spørgeren i, at det skulle være sund fornuft lige at lytte til ønsket om at tilføje byer på listen, for jeg kan forsikre hr. Arne Toft om, at der er flere byer, der måtte ønske at komme med på en sådan liste.

Vi har valgt at lave en enstrengt skatteforvaltning netop for at kunne give borgerne nogle bedre tilbud. En lang række af de spørgsmål, som i dag løses ved hjælp af, at man kontakter sit lokale skattecenter, vil fremover kunne løses ved enten at bruge borgerservicecenteret i kommunen, ved at bruge tagselvløsningsene over internettet eller ved at bruge nogle af de kundeservicecentre, der sørger for, at man kan få en god, kompetent rådgivning, også uden for normal åbningstid, i den offentlige sektor.

Arne Toft (S):

Jeg er enig med skatteministeren i, at kompetencen helt sikkert bliver større med de nye skattecetre. Der bliver samlet flere eksperter på ét sted, men når der skal træffes en beslutning, så skal personen altså møde op.

Tidligere har det været således, at man har gjort meget for at hjælpe ældre mennesker, der blev ene, det vil altså sige, at den ene ægtefælle var gået bort. Nu skal de her mennesker for at få afsluttet sagen omkring dødsboet ofte møde op på skattecenteret. I Himmerland, f.eks. Vesthimmerland, er det umuligt at bruge den kollektive befordring og med almindelig befordring tager det 3 timer.

Har vi ikke pligt til i de tilfælde her at tage hensyn til de borgere, som har valgt os? Går det hele på, at man én gang har sagt, der skulle være 30 centre, og dermed har man så også vedtaget, at lige meget hvilke argumenter der kommer frem, så står man ikke til at rokke? Synes skatteministeren, det er rimeligt at behandle borgerne på den måde?

Skatteministeren (Kristian Jensen):

Jeg tror simpelt hen, at spørgeren har misforstået det system, vi bygger op, for jeg kan ikke forstå udtalelser om, at der ikke skulle være kollektiv trafik, der fører hen til et skattecenter.

Det er jo sådan, at med det system, der bygges op, kan borgeren vælge at gå ind i det skattecenter, som det er mest naturligt og nemmest for borgeren at komme til. Så er det op til skattemyndighederne at sørge for, at den betjening, borgeren får, uanset hvilket skattecenter den pågældende går ind i, er lige så god og kompetent – og i samspil med – som i det skattecenter, hvor

vedkommendes sag måske i dagligdagen bliver behandlet, således at borgeren i forbindelse med den beslutning, borgeren træffer, de ting borgeren måtte drøfte med en skattemedarbejder, vælger hvilket skattecenter han eller hun ønsker at gå til.

Hvorledes vi bygger op for at sikre, hvilke størrelser der skal være, og hvordan man laver en afgrænsning mellem, hvor man i udgangspunktet forsøger at få samarbejdet til at køre hende, kan borgeren selv vælge og træffe en anden beslutning om, nemlig gennem at gå hen i det skattecenter, der præcis ligger tættest på, måske i forhold til kollektiv trafik, måske i forhold til familie, måske i forhold til arbejdsplads.

Kl. 13.30

Derfor er det scenarie, som hr. Arne Toft stiller op, ikke det, der bliver virkeligheden, når skattemyndighederne bliver lagt sammen.

Formanden:

Hr. Arne Toft for et sidste spørgsmål.

Arne Toft (S):

Jeg vil så lige til sidst stille to spørgsmål.

Skal det, skatteministeren nu har sagt, forstås således, at de borgere, som bor i Vesthimmerland, kan foretrække det center, der ligger tættest på, nemlig i Aalborg? Hvis de skal til Thisted, skal de igennem Fjerritslev, som hører under Aalborg. Der er jo langt kortere til Aalborg, og der er langt bedre muligheder for at bruge kollektiv trafik, så vil det sige, at de mennesker, der bor der, kan tage til Aalborg og få ordnet deres skattesager?

Det næste spørgsmål, jeg vil stille til skatteministeren, er om det personalemæssige: Ikke nok med, at vores borgere i Vesthimmerland får langt til Thisted, personalet får jo lige så langt. Kan skatteministeren ikke frygte for, at vi mister en meget, meget stor kompetence, i og med at der står mange revisorer, som gerne vil have fat i rigtig mange af dem og i hvert fald de dygtigste af dem? Kan man ikke frygte for, at det kun bliver de alleryngste og de mest uerfarne, der kommer fra Vesthimmerland til f.eks. Thisted?

Skatteministeren (Kristian Jensen):

Jeg kan nu forstå på hr. Arne Toft, at det, hr. Arne Toft udtaler sig på baggrund af, er et forslag, som fusionsstyregruppen har lagt frem til en intern høring blandt medarbejderne i det statslige og i det kommunale skattevæsen, som